



臺大學務處
NTU Office of Student Affairs

強化臺大校園輔導體系

報告人：汪詩珮 學務長

111.01.08

一、多元輔導人力

既有的輔導人力

新增的輔導人力

	既有的輔導人力			新增的輔導人力			
	心輔中心 專任輔導人員	心輔中心 兼任輔導人員	資源教室 專任輔導人員	駐院 兼任心理師 (院聘)	保健中心 身心科醫師	學輔中心 學輔專員	小計
數量	24	23	6	3	3	3	62
備註				110年 新聘3名	110年 新聘2名	110學年度 新聘3名	

二、增加輔導服務人次

9月27日學輔專員駐點學院，
輔導資源與同學的距離更近，服務人次也大幅度提昇。

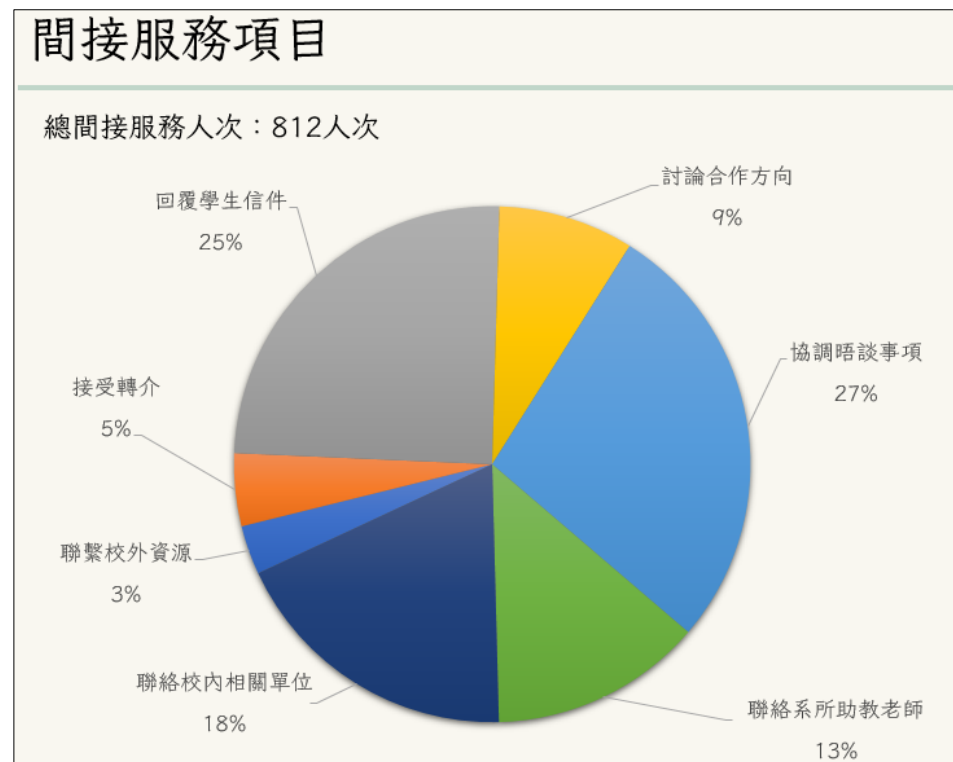
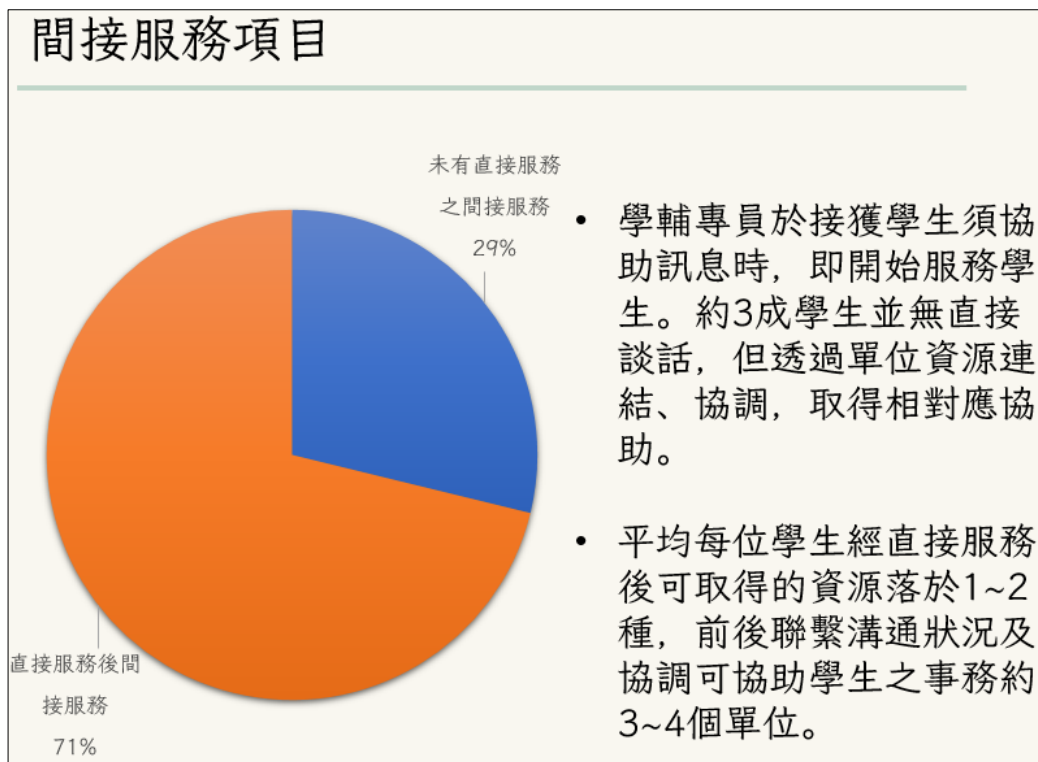
	心輔中心	學輔中心	小計
學士生	直接服務5,645	直接服務243/間接服務746	6,634
碩博士生	直接服務4,282	直接服務 56/間接服務 66	4,404
總計	直接服務9,927	直接服務299/間接服務812	11,038
備註	數據為110年1月至12月	數據為110年9月至12月	

執行輔導服務的單位尚有：

- 1.住宿組**：提供適合學生居住與學習發展之宿舍生活，並關心並了解需求，提供合適的協助與資源。
- 2.僑陸組**：是僑生和陸生在臺灣的家，幫助僑陸生成功地適應大學生活，以期順利學成返國。
- 3.校安中心**：24小時值勤並與各組室及駐警隊相互支援配合，以快速有效處理學生緊急意外事故。

三、學輔專員輔導服務

學輔中心於110年2月22日成立，9月27日3名學輔專員開始駐點6個學院(文學院、管理學院、社科學院、法律學院、生科學院及生農學院)，擔任學生的第一線諮詢者，轉銜校內外各項資源，協助學生適應校園生活。



四、心輔中心校園心理衛教推廣(110年)

- ▶ **NTU PEERs**：與學務處及學院等單位合作，辦理7場次課程，共計186人次參與。
- ▶ **心理健康促進與情感教育系列活動**：以「心理季講座」、「心理吧」主題，辦理正念、情緒調適、情感關係、放鬆紓壓等演講，共計251人次參與。
- ▶ **心理小學堂**：110年新嘗試開放式團體，以壓力情緒調適、自我認識和人際關係等學生常見困擾為主題，辦理18場團體，共計116人次參與。
- ▶ **自殺防治守門人**：針對教職員生進行守門人培訓，共計272人次參與。



心理季 秋 | 愛我愛你 講座 如何好好愛

2021/10/12 (二) 18:30-20:30 | 博上講堂

蘇子昕 心理師

恢復原來設定，活出精彩人生！

2021/10/27 (三) 18:30-20:30 | 博進教學館 201 教室

曾心怡 臨床心理師

「爸，媽，是我。我們可以好好說話嗎？」與你的父母溝通。

2021/11/08 (三) 18:30-20:30 | 博進教學館 201 教室

蔡尚慧 輔導員

愛戀・傾聽



心理吧 心聯通·新成長

正念認知取向八週舒壓團體

洪千惠老師 心輔中心一樓多功能教室

自我照顧工作坊

涂雅安老師、李佩璇老師 第一工作坊 在平時生活中學習照顧自己。

第二工作坊 親子關係的再思考。

第三工作坊 自我照顧的再思考。

團體日期：11/22(四) 18:30-19:00

團體人數：10-15人

團體費用：0元

報名日期：11/15(一) 18:30-19:00

報名地點：心輔中心一樓多功能教室

報名電話：02-2791-1100 分機 3000

報名網址：http://www.ntu.edu.tw

團體日期：11/22(四) 18:30-19:00

團體人數：10-15人

團體費用：0元

報名日期：11/15(一) 18:30-19:00

報名地點：心輔中心一樓多功能教室

報名電話：02-2791-1100 分機 3000

報名網址：http://www.ntu.edu.tw

團體日期：11/22(四) 18:30-19:00

團體人數：10-15人

團體費用：0元

報名日期：11/15(一) 18:30-19:00

報名地點：心輔中心一樓多功能教室

報名電話：02-2791-1100 分機 3000

報名網址：http://www.ntu.edu.tw

五、線上活動：疫情期間服務不中斷

療癒明”心”片線上特展



線上心理小學堂

線上心理小學堂

在居家防疫期間，我們可以透過促進自我了解與自我照顧的知能與技巧，學習如何面對挫折，加強心理免疫力，打造更好的心理健康生活。

時間：7月每週三下午3點-4點半

- 7/07：情緒調節
- 7/14：壓力管理
- 7/21：自我探索
- 7/28：溝通技巧

學堂講師：饒家榮心理師
報名資格：台灣大學學生
報名方式：請至「台大活動報名系統」報名



正念靜心線上活動

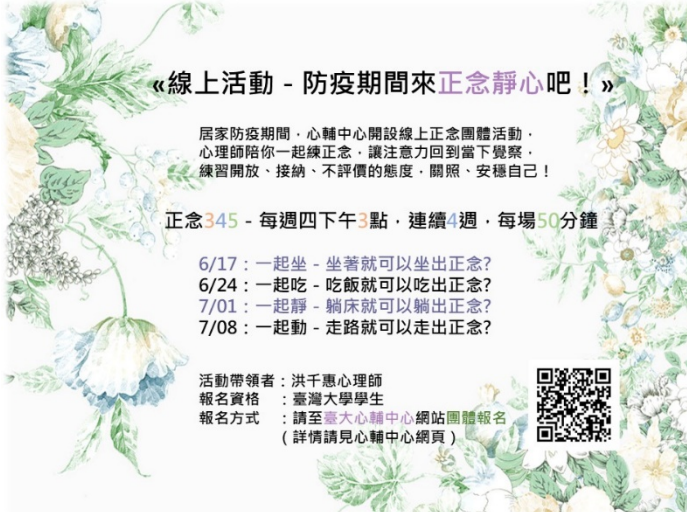

「線上活動 - 防疫期間來正念靜心吧！」

居家防疫期間，心輔中心開設線上正念團體活動，心理師陪你一起練正念，讓注意力回到當下覺察，練習開放、接納、不評價的態度，關照、安穩自己！

正念345 - 每週四下午3點，連續4週，每場50分鐘

- 6/17：一起坐 - 坐著就可以坐出正念？
- 6/24：一起吃 - 吃飯就可以吃出正念？
- 7/01：一起靜 - 躺床就可以躺出正念？
- 7/08：一起動 - 走路就可以走出正念？

活動帶領者：洪千惠心理師
報名資格：臺灣大學學生
報名方式：請至臺大心輔中心網站團體報名
(詳情請見心輔中心網頁)



六、學輔中心深入學院：向院系學生會推廣

文學院學生會

張凱傑 ▸ NTU台大學生交流板
10月15日 · 已讀

各位晚安。這裡是文院學生會，跟大家說個好消息
文學院的學輔室已正式啟用了!!

學輔室作為三級預防中初級預防的角色，具備個案管理評估以及轉介處置的功能，加強心輔資源的連結整合，期許各院學輔室的設立能供給有需要的同學更多的幫助，營造出友善溫暖的學習環境，讓心輔資源不足的難題能逐漸解決，
而文學院的同學可以閱讀以下懶人包來更好的了解何謂學輔制度以及如何運用這個資源。

文學院學輔室 學輔中心是什麼?

啟用!

查看更多細節

學輔中心是結合 #學輔專員 與本院學生的單位。輔導同學校園適應等相關需求，從心奮宣言，需求評估到資源的整合，學輔中心期待透過 #陪伴、#貼近 你我生活，提供完善的心理諮詢服務。

學輔中心的定位
#三級預防中的初級預防為主要目標
#基礎院系，貼近大學生活
#針對同學需求進行評估，創造輔導介場室最合適單位
#完善心輔資源連結

學輔中心功能與特色
提供諮詢輔導、轉介等協助同學適應校園生活
提供第一線的諮詢人員，並協助轉介至中心、排定團體課程
提供同學適應初級預防中心學輔服務
提供心理諮詢輔導個案管理、進行輔導個案工作
提供學院系統化、標準化、統籌化、文學院學生會協助處理
協助學生適應生活

學輔專員的服務時間
學輔專員上班時間為每日08:30-17:30
(包含系統預約時間，walk-in預約)
每週一至五上午10:00-12:00
每週二、五下午13:30-15:30
每週一、五晚上18:00-20:00
提供個別輔導、團體輔導、諮詢服務
提供個案管理、諮詢服務、個案管理、文學院學生會協助處理
協助學生適應生活

查看更多細節

臺灣大學文學院學生會
10月15日 · 已讀

【文學院學輔室正式啟用】

社會科學院學生會

臺大社科院學生會
10月23日 · 已讀

【學輔專員制度介紹】

「也許人總會遇到一點不如意，但我們可以不要讓別人獨自前行」

社科院今年在原有的心輔制度上作進一步的補強，推出了學輔專員，相較於傳統的心輔制度，專員透過駐點在本學院的方式，做為同學們在遇到困擾時，能有個初步相同的對象，透過此種程序上的設計，希冀能夠分流心輔中心過載的量能，讓情緒較為輕微的同學，能夠有一個即時的出口；讓已經非常困擾之同學，能夠從學輔專員那獲取更多資訊，轉介至更多資源之心輔處室或機構，能夠盡快找回穩定的生活。

以下為開放時間與學輔專員之介紹：

學輔中心可以做些什麼?

心術宣導 諮詢服務 資源整合和連結

需求評估 協調同學所處系統、穩定學習生活

學輔中心與心輔中心的差異在哪?

形式	作業	時間	評估角度	學院
中心	個案管理、學生會、心理諮詢、諮詢服務	1-2次短期介入、短期輔導	個案管理、諮詢服務	✓
中心	個案管理、學生會、心理諮詢、諮詢服務	1-2次短期介入、短期輔導	個案管理、諮詢服務	✗

學輔中心是什麼?

為您求學生涯的陪伴者，因應學習、生活各方面的適應問題，調可協助學生的資源系統，調適情境、也希望充權您找回生活。

社科院、法律學院學生來信或來電給培培。

生物資源暨農學院學生會

臺大生農學院學生會
10月22日 · 已讀

#資訊轉發 #學輔中心

今年學校於學務處新設立了一個單位-學輔中心，而今天我們邀請到負責生農以及生科學院的學輔專員王嘉宇，跟各位簡單介紹學輔中心的服务内容、時間，以及學輔專員的職掌內容與聯絡資訊：

【服務内容】..... 顯示更多

臺灣大學學務處 學輔中心說明書

學務處 | 學輔中心

語言：國、粵、英語

同學遇到困難，求和回現的背後，並不是有問題的學生，而是讓被著情境和生態系統的調適。

了解同學需求、協助資源連結、回歸穩定生活

1. 協助同學適應校園生活
2. 提供心理諮詢、諮詢服務
3. 提供個案管理、諮詢服務

1-2次短期介入、短期輔導

個案管理、諮詢服務

1-2次短期介入、短期輔導

個案管理、諮詢服務

1-2次短期介入、短期輔導

個案管理、諮詢服務

管理學系學生會

COMSA 臺大管院學生會 COMSA
2021年12月14日下午9:00 · 已讀

【臺大管院學生會 X 管院學輔專員介紹】

沒聽過學輔專員是什麼嗎?
不知道該如何接洽到學輔專員嗎?
那麼歡迎你往下繼續看下去 🍷..... 顯示更多

學輔專員

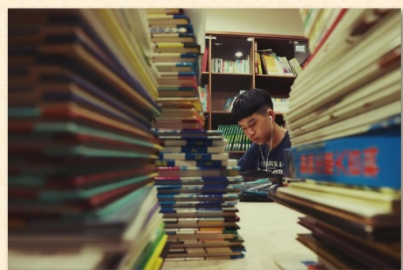
ABOUT 學輔專員

COMSA

19

七、學輔中心深入學院：與院學生會合作辦理活動

社會科學院學生會



擁抱被體制定義的自己，
我們青春的共同軌跡

紀錄片《1819》放映會暨映後座談
活動時間：12月7日（二）19:00-21:00
活動地點：新生302，18:30開放入場
名額：100人

陳毅 導演
王培根 學輔專員

報名及查詢QR碼



12/14學輔中心X社科院
正向心理學feat. 紓壓

文學院學生會

學輔講座

情緒書寫

在自由書寫中初探內在情緒

活動報名
12/15 (三)
時間 | 19:00~21:00
地點 | 文學院演講廳
講者 | 蘇益賢

生物資源暨農學院學生會

學輔野餐趣

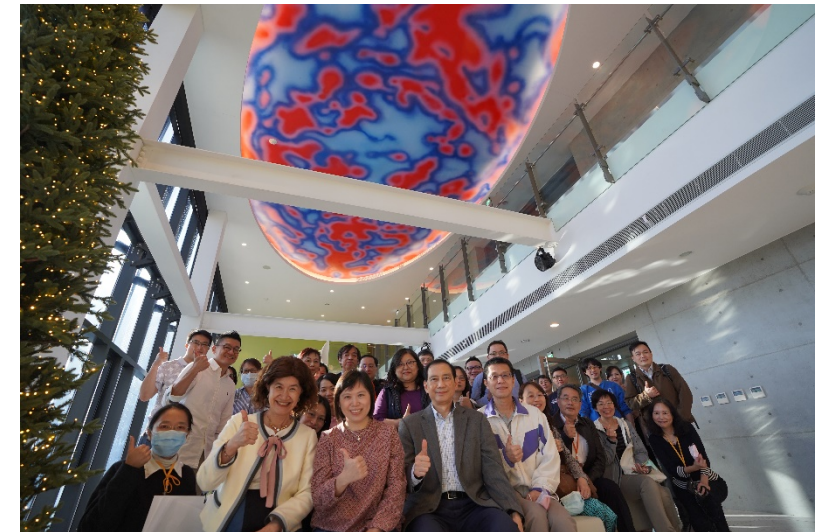
您可以與學輔專員談談目前生活狀況及所需協助。

12月7日、9日、10日、14日、17日、21日
獸醫三館地下一樓 B07 教室 學輔小站

因疫情關係，一場次以4人為限。

八、關懷導師試辦方案

- ▶ **試辦系所關懷導師方案**：110學年度第1學期試辦，計有43系推薦48位關懷導師。
- ▶ **系所關懷導師線上座談會**：10月7日辦理，活動包括方案重點說明、關懷導師經驗心得分享、學輔中心及駐院學輔專員介紹、心輔中心相關學生輔導資源說明，再逐一回答老師們的各項提問。
- ▶ **系所關懷導師研習活動**：11月15日於次震宇宙館舉辦，邀請黃春偉臨床心理師講授「大學生情緒難解？心情二三事分享」，並回答導師們在輔導學生時遭遇的問題，共有23位關懷導師及20位學務主管及同仁參加。



九、與學生自治性組織合作輔導研究專案

- ▶ 「**心輔中心流程體驗調查研究**」：和學代會合作
 - ✓ 由學代會學委會主席辛容君同學及5位校內同學組成研究團隊。
 - ✓ 與課外活動指導組、心輔中心合作研究本校的輔導資源，期在流程或制度提出可優化的方向及方法。
- ▶ 「**社團經營問卷調查研究**」：和學生會合作
 - ✓ 由學生會學權部部長張韶棋同學統籌研究。
 - ✓ 與課外活動指導組合作研究瞭解目前校內社團營運狀況，並依研究報告改善社團資源與協助社團營運。
- ▶ 「**系館溫暖度研究**」(1-2月啟動)：和學生會合作
 - ✓ 由學生會副會長蔡朝翔同學統籌研究。
 - ✓ 與生活輔導組合作研究系館空間佈局及溫暖度。



十、111年目標：統整強化校園輔導體系

▶ 「院院有學輔專員」

- ✓ 讓每個學院都有學輔專員，讓學輔專員能更熟悉學院文化，以提供適合的輔導服務。

▶ 「NTU PEER活動推廣至行政人員」

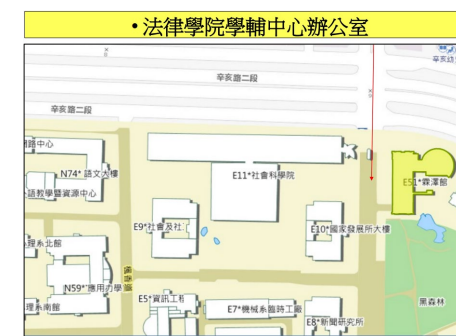
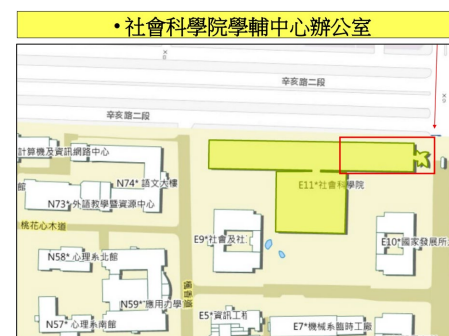
- ✓ 讓系辦同仁與行政人員知道如何拉同學一把，推廣校園關懷文化。

▶ 「學生輔導地圖」

- ✓ 統整各院系第一線輔導人員資料/聯絡資訊，讓學生知道可以先找誰協助。

▶ 「學生輔導作業程序」

- ✓ 讓學生了解輔導的流程，也讓第一線輔導人員知道如何協助輔導學生。



結語

1. 人的關懷，需要多元的網絡承接。
2. 制度化的建立。
3. 情緒支持、分享資訊、傾聽煩惱。