服務品質滿意度調查表

為持續對全校師生提供更好的服務，特製作服務品質滿意度調查表，本項調查資料係供秘書室檢討改進與研究分析用。感謝您的參與，您的寶貴意見將是我們改進的重要依據。

※請於秘書室人員所提供之各項目對應之滿意度中勾選

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 調查項目 | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| 1. 服務態度 |  |  |  |  |  |
| 2. 業務辦理效率 |  |  |  |  |  |
| 3. 業務辦理品質 |  |  |  |  |  |
| 4. 您對秘書室整體的評價 |  |  |  |  |  |
| 若有其他建議事項，請填寫在此欄: | | | | | |

您的身分是□教師 □行政人員 □學生 □廠商 □其他

謝謝您的協助!

表單編碼：QP-SE00-10-QR01 版本：01