

# 110年度行政品質評鑑 圖書館簡報

陳光華

國立臺灣大學圖書資訊學系教授

圖書館館長

110年12月9日



SINCE 1928



國立臺灣大學圖書館

# 大綱



## 壹、圖書館基本資料



## 貳、館務發展目標與策略



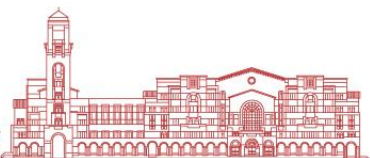
## 參、重要工作成果



## 肆、未來展望



## 伍、各單位簡介



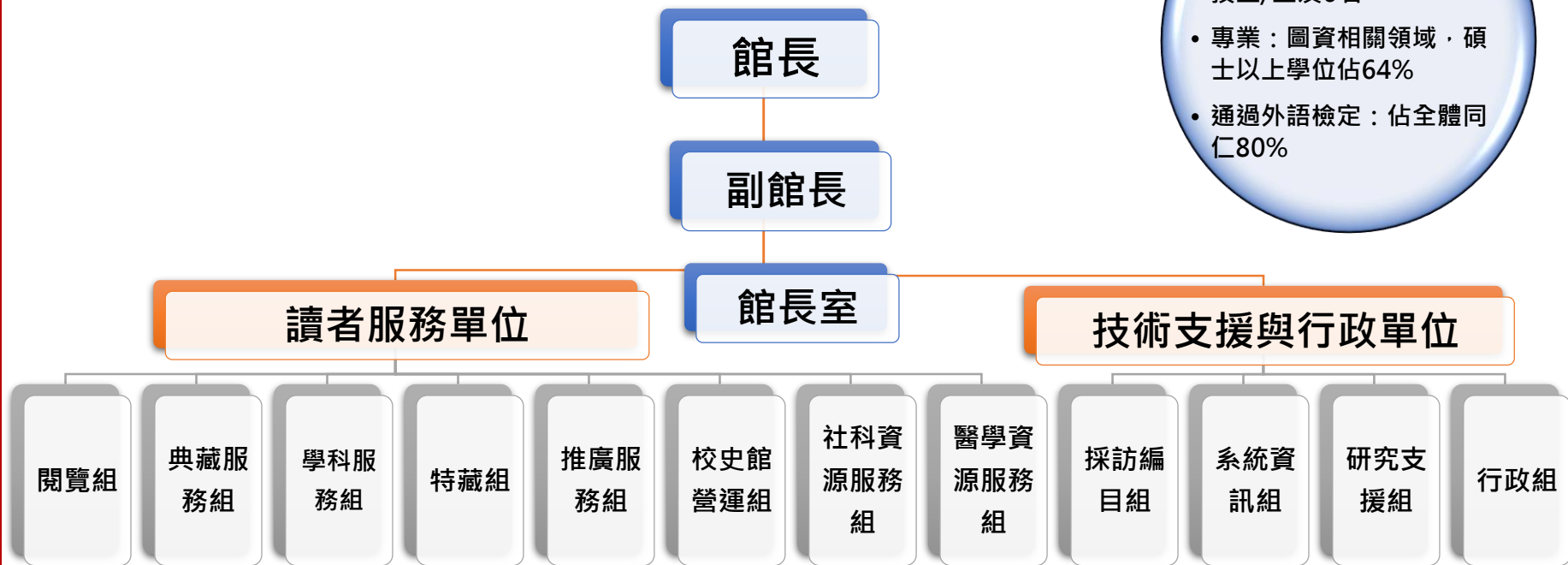
# 壹、圖書館基本資料



# 一、圖書館組織及編制

## 人員編制分析(現況)

- 員額：編制職員118名、技工/工友6名
- 專業：圖資相關領域，碩士以上學位佔64%
- 通過外語檢定：佔全體同仁80%





## 二、館藏資源

類型	數量
圖書(紙本)	4,319,628冊
電子書	3,445,521冊
多媒體資料	578,330件
期刊(紙本)	29,313種
期刊(電子)	102,819種
資料庫	611種
數位資料	5,653,719 影幅/影音檔

特色館藏	
中外文古籍善本	239,428冊
手稿及檔案資料	229,932頁/件

\* 館藏量居臺灣各大學圖書館之冠

\* 資料統計至109年12月

# 三、服務對象

類型	數量
教職員工生	43,834人 <sup>註1</sup>
畢業校友	65,676人 <sup>註2</sup>
國內館際互借	110間圖書館
國內館際影印	386間圖書館
三校讀者	9,317人 <sup>註3</sup>
校外讀者	<ul style="list-style-type: none"><li>• 年滿18歲之社會人士</li><li>• 各大專院校師生</li></ul>

註1：資料統計至109年12月(臺大統計年報)

註2：持有效校友證或校友閱覽證之讀者

註3：申請開通三校一卡通用服務之三校讀者

# 四、開放時間

## 空間

閱覽區及借閱服務

24小時自習室

網路資源利用

## 開放時間

週一至週六 08:00-22:00

週日 08:00-17:00

全日無休

全日無休

## 每周開放時數

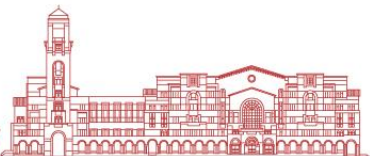
共93小時

共168小時

共168小時

## 貳、館務發展目標與策略

- 📖 打造華人頂尖世界一流的知識學習中心
- 📖 提供卓越的圖書資訊服務
- 📖 提供優質多元自主學習/研究環境



# 目標與策略：五大面向



# 一、資源面

## 1. 追求資源購置最佳化

### ■ 多元館藏徵集管道

圖書館總館藏量已逾830萬餘件。透過交換贈送，每年積極徵集贈書逾40,000冊。

### ■ 整合公開取用(open access)資源

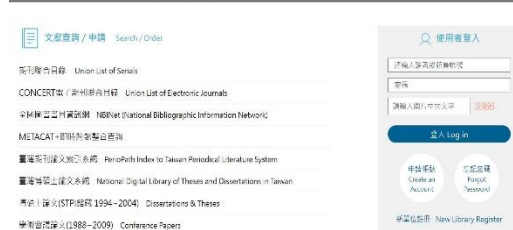
公開取用電子資源逾10萬筆，有效達到撙節書刊採購經費，並擴大師生使用研究資源的深度及廣度。

### ■ 參加聯盟，共購共享

參與「全國學術電子資訊資源共享聯盟」、「臺灣學術電子書暨資料庫聯盟」、「數位化論文典藏聯盟」，擴展學術資源。

### ■ 利用國內外館際合作服務

朝向核心資源具擁有權，非核心資源有取得權的方向發展。



# 一、資源面(續)

## 2. 特藏資料數位化與合作出版

- 進行既有珍貴資料數位化，並與其他典藏機構或私人收藏家合作數位化，建置資料庫。強化本館臺灣研究數位館藏為主軸，同時擴充其他珍貴特藏數位資源。
- 與國內外學者合作整理特藏資源，編輯出版，協助教學研究，並提升特藏資源之利用。



# 一、資源面(續)

## 3. 拓展營運資源：爭取計畫挹注經費

單位：新臺幣仟元

經費補助單位	計畫項目	106-109年執行經費合計
教育部	臺灣學術電子資源永續發展計畫	2,685
	我國加入OCLC管理成員館計畫 (*臺大圖書館為聯盟召集人)	37,200
	臺灣學術機構典藏(TAIR)計畫	8,200
科技部	人文及社會科學研究圖書計畫(106年核定7項計畫)	11,188
原住民族委員會	臺灣原住民族圖書資訊中心計畫	28,387
文化部	國立臺灣大學博物館群事業推展及研究發展計畫	2,916
	臺大數位典藏資料介接及相關數位素材擴充完備計畫(執行期間：107/5-109/12)	9,260
	國立臺灣大學圖書館與博物館群特展專案——「伊能嘉矩的踏查行卷看臺灣」(執行期間：106/8-107/6)	1,100
客家委員會	淡新檔案之客家研究與數位分析系統建置計畫(執行期間：107/8-109/2)	1,452



# 一、資源面(續)

## 3. 拓展營運資源(續)

### ■ 擴展募款

設立線上募款專頁、文宣及捐款單、106-109年捐款人數達1,790人次，總捐款金額達17,413,465元。

### ■ 紀念品開發與販售

開發圖書館文創紀念品，106至109年共推出34種紀念品。於本校出版中心書店、臺大實驗林禮品銷售中心及臺大醫學院影印中心販售，106至109年紀念品銷售金額共計1,060,987元。



## 二、技術面

### 1. 開發延伸應用服務

- 導入雲端圖書館自動化系統 ( System for Library Information Management, SLIM )，加強系統與資源整合，提供一站式查詢與探索各類資源。
- 開發各項增值服務與客製化服務應用，撰寫各式API，拓展資訊資源服務的範疇。
- 自動擷取與分析應用本館自動化系統使用紀錄log檔。

### 2. 應用大數據分析提供有效資訊

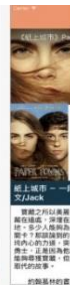
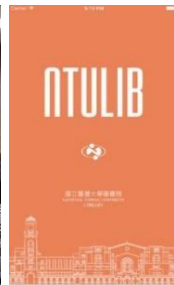
- 優化本館網站之使用者介面設計，並加強圖書館服務e化。
- 發展與深化行動圖書館各項功能。
- 建構系統整合及介接之機制。



## 二、技術面(續)

### 3. 提升研究服務品質

- 制定研究資料蒐集程序。
- 開發學術資源使用平台。
- 發展研究資源再利用機制。



### 4. 強化資訊安全設備環境

- 發展綠色節能資料網路空間。
- 擴充備份平台，強化連續性資料備援機制。
- 強化資安防護設備，打造安全穩定的服務後盾。
- 發展讀者端虛擬化管理平台暨雲端桌面。



# 三、服務面

## 1. 強化系所聯繫及讀者服務

- 積極系所聯繫，加強學科服務。
- 進行教師訪談，深化連結。
- 客製化利用指導，加強教師課程合作。
- 多元主題館藏指引，吸引讀者善用館藏。





# 三、服務面(續)

## 2. 打造多元自主學習環境

- 應用科技服務，智慧化空間管理。
- 融入使用者導向的學習共享空間，創造互動學習場域。
- 建置數位課程及英語學習自學資源網，營造24小時無縫學習環境，提升讀者資訊素養及語言能力。



# 三、服務面(續)

## 3. 善盡人文關懷和社會責任

- 舉辦多元主題講座、影展、特色館藏展覽，增進人文素養。
- 開辦學習營隊，推展終身學習。
- 國內外單位參訪交流與導覽，增進對本校的了解及拓展合作機會。
- 深化本校博物館群合作，促進跨領域交流。



# 四、空間面

### 把空間留給讀者

- ◆ 將原先以「書架」為主體的空間轉變為以「使用者」為主的自主學習活動場域。
- ◆ 改造B1自習室及閉架書庫，同時滿足學習及多元需求。



### 館舍永續使用

- ◆ 節能減碳行動方案：利用離峰時段儲冰以紓解尖峰用電壓力；年度用電以零成長為目標。
- ◆ 更新電力、空調及網路等設備，因應未來空間調整與新增服務運作所需。
- ◆ 無障礙使用環境：綜合考量性別平等、消防安全、綠建築等面向，營造無障礙圖書館環境。





# 四、空間面(續)

### 醫圖空間改造，全新場域誕生

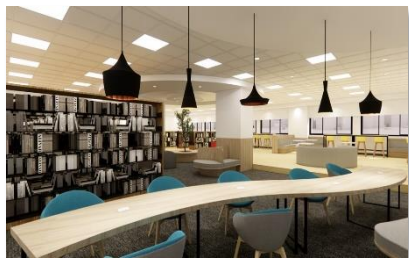
- ◆ 107-110年分三期逐步改造營運30年的老舊館舍，克服就地重整的困難，大膽注入管理新思維及創意。
- ◆ 改造後的醫圖除了是醫學校區裡引人入勝的秘密花園外，更是師生同仁進行教研活動的最佳場域。



釋出書庫區改造成多元的學習共享空間



取代會議室成為院長與資優生座談的首選場地



Café餐廳成為院內師生同仁腦力激盪及接待外賓的新場域



# 四、空間面(續)

## 社科院圖書館空間策略

### 活化現有空間，創造服務新價值

- ◆ 109年10月調整現刊區，增設「社會科學領域核心期刊」專區。
- ◆ 109年於一樓大閱覽廳設置「教師著作專區」，展露教師學術研究能量。
- ◆ 法律學院圖書館於108年6月啟用「法學典範書屋」，典藏法學經典專書、本校法律學人之重要著作，與來訪交流學者簽名書等，展現臺灣法律重鎮的學術研究能量。



社科領域核心期刊專區



教師著作專區



法學典範書屋

# 五、全球化

## 強化國際專業組織連結

- 參與重要圖書館專業組織，與國際接軌。
- 與國外知名大學圖書館或專業機構進行國際合作計畫，促進實質交流與合作。

## 提升學術產出國際能見度與影響力

- 帶領臺灣圖書館上傳書目至OCLC，增進臺灣出版品曝光度。
- 建置「臺大學術典藏」集中呈現本校學術成果，利於本校教師著作的被發現與引用。
- 新創領域網絡分析及學術研究力分析服務，提供學術研究發展及國際合作之參考。

## 營造雙語圖書館服務與環境

- 建置完備的圖書館實體空間、各項服務、網站等中英文雙語內容。



# 五、全球化(續)

## 推動成果



強化國際專業  
組織連結

提升學術產出國際  
能見度與影響力



臺灣OCLC管理成員館聯盟  
Taiwan OCLC Governing Members Consortium



營造雙語圖書  
館服務與環境



### Statistics

- Researchers 3080
- Publications 393925
- Projects 76966
- Available Full-Text 67070



## 領域網絡服務

Domain Network Analysis Service

解析你的研究DNA



# 參、重要工作成果

- ☞ 雲端圖書館自動化系統(SLIM)
- ☞ 館藏質與量提升
- ☞ 建置特藏資料庫
- ☞ 臺大學術典藏(NTU Scholars)
- ☞ 創新與深化服務
- ☞ 領域分析服務
- ☞ 自動化書庫
- ☞ 電腦網路環境提升



# 一、雲端圖書館自動化系統(SLIM)

107年10月正式上線

API介接便於  
各種資訊系統  
即時互通

提供一站式檢  
索各種資源，  
包含實體、數  
位與電子資源

加速與簡化圖  
書館採購與編  
目流程



# 一、雲端圖書館自動化系統(續)

## 書刊查詢加值服務

### ■ 整合查詢系統

可一次檢索各種資源，包含實體、數位與電子資源，並直接連結已訂購之全文。

### ■ 書目資料頁延伸功能

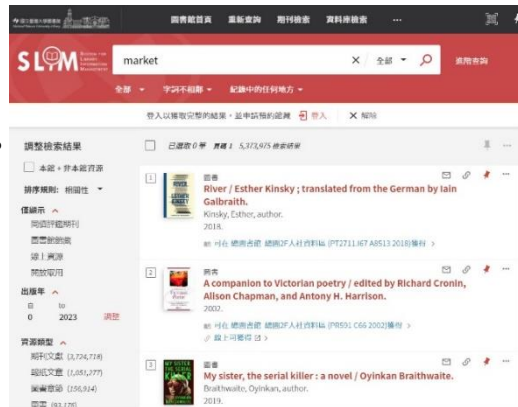
新增書封顯示、QR Code、查找影音@online、書目問題回報、EndNote格式匯出、MetaCat+跨館整合查詢、JADE付費申請全文、瀏覽相關書籍等延伸功能。

### ■ 多項系統整合介接

提供自動化書庫調閱、辦證系統、代借系統、讀者薦購系統、三校館際合作證件查詢系統、三校讀者轉檔、線上調閱申請等多項系統與SLIM整合介接。

### ■ 專題書目

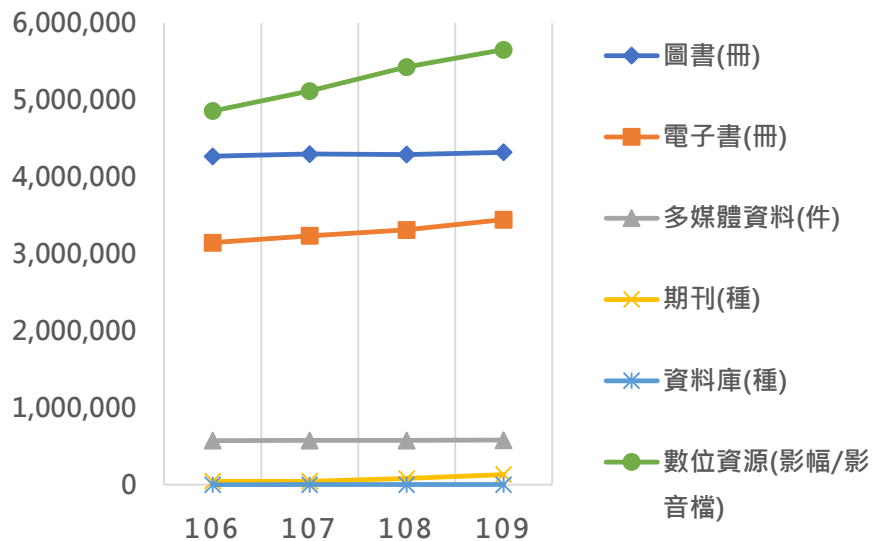
自行開發產出各式專題書目，超過50種類型主題。



## 二、館藏質與量提升

### 1. 館藏量大幅增加

項目	106年	107年	108年	109年
圖書(冊)	4,268,106	4,297,202	4,290,699	4,319,628
電子書(冊)	3,145,125	3,234,375	3,312,009	3,445,521
多媒體資料(件)	572,687	574,558	575,874	578,330
期刊(種)	44,853	44,902	79,867	132,132
資料庫(種)	598	627	610	611
數位資源(影幅/影音檔)	4,857,279	5,116,407	5,428,959	5,653,719



## 二、館藏質與量提升(續)

### 2. 提升館藏使用效益

項目	106年	107年	108年	109年
實體書刊使用次數	491,899	491,980	560,380	555,600
電子書刊全文下載 次數	15,129,096	14,910,196	14,385,480	16,142,794
合 計	15,620,995	15,402,176	14,945,860	16,698,394

總體使用量，106年度到109年度增加 1,077,399冊/次。



## 二、館藏質與量提升(續)

### 3. 館藏發展分析

#### 洞悉學科

- 主動提供院系主題書單
- 學科領域重點出版社/學會套裝電子書添購

#### 關注需求

- 讀者薦購服務
- 依高預約、館際合作申請、重點出版社被拒次數增購
- 需求主導採購模式(DDA)與資源試用

#### 掌握新訊

- 國內新書與大陸書閱選
- 重點出版社新書資訊掌握

# 三、特藏資料庫建置



年度	數位化資料庫名稱	詮釋資料筆數	影幅數
106-109	數位典藏館資料庫	4,937	851,431
106-109	臺灣華文電子書庫	35,799	393,954
合計		40,736	1,245,385

# 四、臺大學術典藏(NTU Scholars)

107年9月整合機構典藏  
(NTUR)與學術庫(Academic  
Hub)，匯聚本校學術能量、  
永久典藏研究成果，更加值呈  
現學術合作之網絡及趨勢。

保存學術產出

整合研究能量

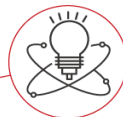


簡歷著作  
單站維護

機構典藏  
同步更新



書目全文  
一站同現



開放取用  
傳播引用



推廣研究成果



學科館員  
專業協助



學術網絡  
加值分析

促進合作交流



# 四、臺大學術典藏(續)

- 整合機構典藏系統 ( National Taiwan University Repository, NTUR ) 與臺大學術庫 (NTU Academic Hub, AH) 之功能至同一平臺的整合式系統。
- 於單一平臺上，可同時展現臺大及臺大人之學術成果與研究能量，藉以提高臺大學術成果的能見度與影響力，讓臺大人更容易與國際接軌。
- 典藏本校教職員工產出之各類學術研究成果，截至110年8月底，NTUR收錄222,855筆資料(含85,128筆全文)；NTU Scholars收錄3027位本校研究者、研究產出392,773筆資料、計畫76,934件。



# 五、創新與深化服務

## 🏠 使用者導向之空間改造

醫圖108年起配合空間改造  
逐步整合各項櫃臺業務於i  
服務台，建置iSpace系統  
供師生自主借用場地並提供  
資訊設備借用服務，創造空  
間之多元功能。





# 五、創新與深化服務(續)

## ♪ 閉館後的音樂會

107 年適逢本校90年校慶及總圖遷館20 週年，於總圖書館一樓中廳舉辦「閉館後的音樂會」，邀請第29屆金曲獎得主許郁瑛學姊，音樂家徐梵先生、林偉中先生現場演奏，翻轉傳統圖書館寧靜空間印象。



謹訂於2018年11月11日(週日)晚間7時，於國立臺灣大學圖書館一樓中廳舉行「閉館後的音樂會」。

18:30-19:00 蒞臨入場  
19:00-19:20 演奏暖場  
19:20-20:20 爵士鋼琴三重奏

鋼琴/許郁瑛  
低音提琴/徐梵  
鼓/林偉中

20:20-20:30 表演結束

歡迎蒞臨指導

國立臺灣大學圖書館經友

陳光華 敬請

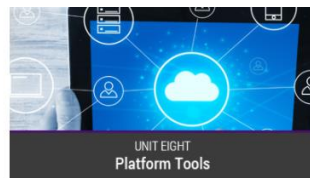


# 五、創新與深化服務(續)

## RDMLA中文線上課程

109年6月與Harvard Medical School、Harvard Library、Simmons University等多個學術機構進行研究資料管理專業課程Research Data Management Librarian Academy ( RDMLA ) 中文文化的國際合作計畫。

課程已於110年11月於Canvas平台上線，依CC-BY-NC-SA授權開放公眾使用，協助本校及華語世界的研究人員、圖書館員快速地獲得研究資料管理所需具備的知識與能力。



# 五、創新與深化服務(續)

## 前進系所的學科服務

108年辦理前進系所活動，由學科館員至院系所及科部報告慎防掠奪型期刊、投稿諮詢等教師關注議題，進而讓教師了解學科服務。





# 五、創新與深化服務(續)

## 強化與教師連結

社科圖於109年推出「知識森友會:社科院教師專訪」影片，透過老師的觀點，深入瞭解老師之需求與期許。設置「社科學院教師著作專區」，展示教師學術著作，讓學生從中獲得典範學習、延續學術脈動，並彰顯社會科學院教師的學術研究能量。



# 五、創新與深化服務(續)

## 協助教學主動化

以嵌入式服務為理念，自107年學年度起，主動寄發信件給各院主管或必修課開課教師，提供客製化的圖書館利用教育課程內容選單，主動聯繫老師瞭解課程設計或需求。



**Subject Librarians can HELP!**

配合教師課程需求，館員可至課堂教學

圖書館資源與服務

資訊檢索技巧教學

學科領域資源指引

EndNote軟體教學

歡迎約課！

圖書館學科服務組

課程表	
01 圖書館服務簡介	約 10 分鐘
館舍介紹、樓層簡介、設備、借閱等權利義務等。	
02 圖書館資源查詢方式	約 10 分鐘
整合資料庫、電子資源簡介、取得文獻途徑等（館舍、跨校區代借、VPN）	
03 開放取用(Open Access)與期刊投稿	約 20-40 分鐘
• OA概念與全文資料庫工具 (10-15分鐘)。 • 投稿概念、審刊工具、預防修辭型期刊與OA投稿 (20-30分鐘)。	
04 檢索技巧	約 10-15 分鐘
檢索策略、布林邏輯、切辭等技巧。	
05 引用概念及格式	約 15 分鐘
引用之基本概念、課程教師指定引用格式（若無指定以APA格式為主），并	
06 Endnote書目管理軟體	約 60 或 90 分鐘
EndNote基礎使用教學（包含建立環境、收集文獻、管理文獻、Word引用	



# 五、創新與深化服務(續)



## Master講堂

107年起開辦Master講堂，  
課程內容著重於研究引導，  
邀請教師專家或由館員主講，  
主題舉凡期刊投稿、論文寫作、研究方法等，支援師生更進階之研究與教學需求。





# 五、創新與深化服務(續)



## 職員圖書館之旅

107年起增加職員圖書館之旅，配合各類新進圖書館之旅系列活動，於每年9、10月間辦理，幫助本校職員有熟悉圖書館服務，進而多加利用。107至109年共計91位職員參與。



華大圖書館是全國級獲獎最多的大學圖書館，多樣的期刊、豐富的文獻、優質的學科服務以及舒適的閱讀空間，是廣大人心嚮往的學術寶庫。

誠摯地請您前來體驗，盡大圖書館所有的魅力，深入了解圖書館的各項貼心服務！

◎ 限本校職員參加



2020

### 職員圖書館之旅

10/6 ● 13:30-15:00



線上報名 | <https://survey.hku.hk/>

◎ 參加者可選擇在學藝活動小組

主辦單位 學術服務處、學科服務組  
協辦 任何問題請電：陳小姐 (22)3366-4551

1 參觀總圖書館  
請於總圖書館1F前廳集合  
館員將帶領大家  
至各樓層參觀！  
40mins

2 圖書館服務與資源介紹  
總圖書館4樓多媒體服務中心  
438大閱讀室  
50mins

# 五、創新與深化服務(續)



## 英語授課服務

自107年新進國際生圖書館之旅，增加英語講習介紹本館資源與服務，並提供國際師生諮詢與約課服務。

增加各類自學資源(如：參考服務部落格、數位學習課程)之英語化內容。



What kind of online resources for self-study are in NTU Library?

Posted on 2023 年 7 月 2 日 by NTU Library

NTU Library is the repository of abundant knowledge. Not only physical collections but also online learning tools are valuable for all of you getting lost in the world of books. Let's start your self-learning way!



# 五、創新與深化服務(續)

## 提升學生英語能力

與外文系退休資深教師合作，於社科圖提供一對一英語學習諮詢服務，及各項工作坊等活動。



建置自學資源網站，介紹英語聽說讀寫及學術英語等優質資源，學生提升英語能力

# 五、創新與深化服務(續)

## 💻 多元化數位學習

提供講習課程YouTube直播或錄影，  
便利線上參與及自主學習。

109年起推出「一分鐘充電站」，  
每週四準時推出新短片，善用零碎  
時間，創造學習價值。



一分鐘充電站

33 部影片 • 觀看次數: 1,490次 • 6 天前更新

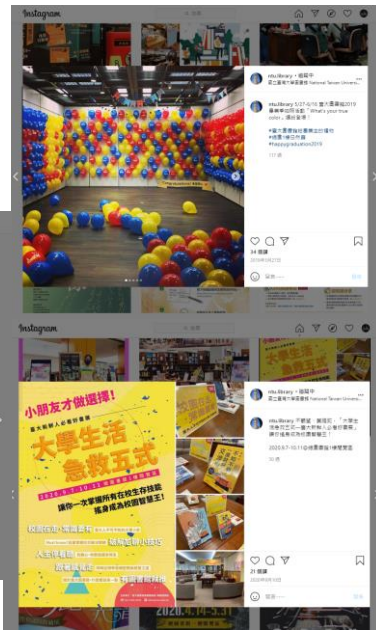




# 五、創新與深化服務(續)

## 新增社群媒體官方帳號

107年起增設LINE與Instagram官方帳號，擴增本館最新消息與活動宣傳管道，也做為與讀者互動交流之媒介。





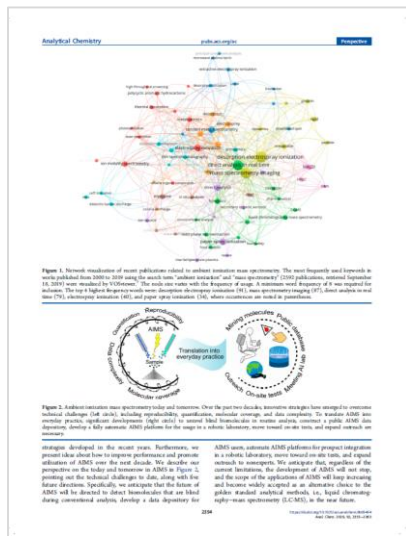
## 六、領域分析服務

## 教師個人應用

- ① 研究主題探索
- ② 個人獎勵 / 計畫申請佐證
- ③ 論文發表

## 院系所單位應用

- ① 學術評鑑
- ② 學術人才評估
- ③ 學科領域發展

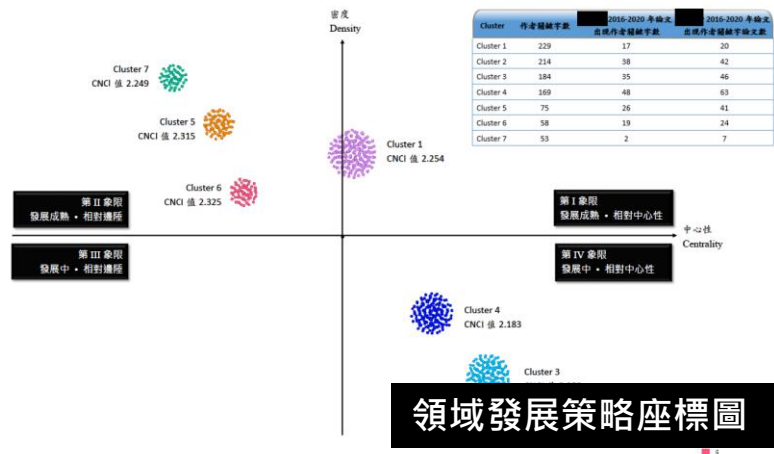
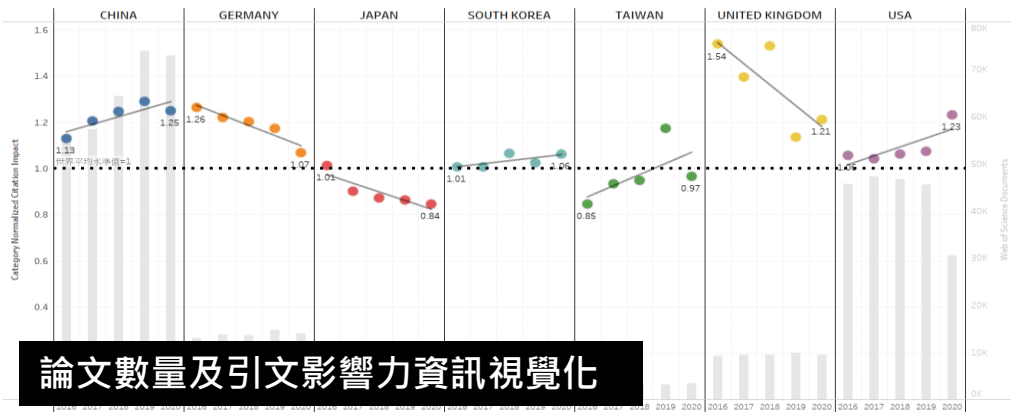
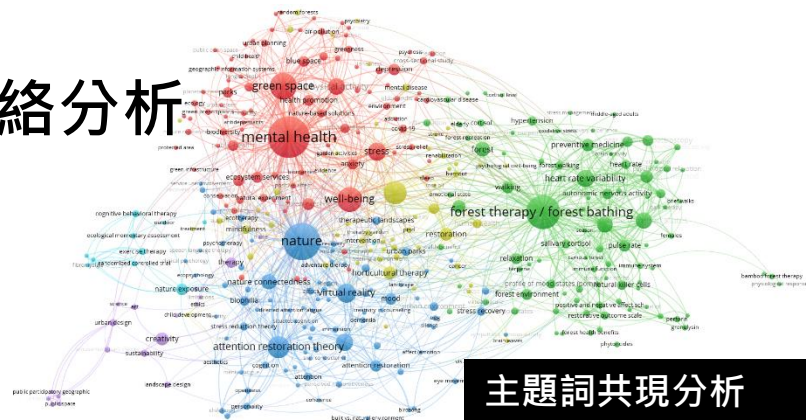


## 六、領域分析服務(續)

## ➤ 敘述統計

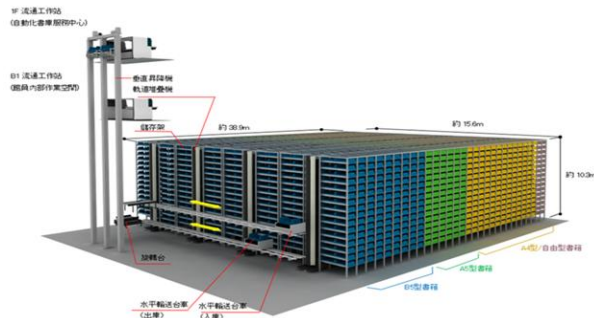
Publication Year	Category Normalized Citation Impact	% Documents in Top 10%	% International Collaborations	% Documents in Q1-Q2 Journals
2011	1.25	10.10	60.61	78.26
2012	1.14	3.06	50.00	78.35
2013	0.81	6.67	65.56	71.76
2014	0.92	10.09	55.96	77.23
2015	1.24	10.13	56.96	84.00
2016	0.74	5.00	61.25	65.33
2017	0.73	6.19	76.29	77.66
2018	0.73	11.11	67.90	74.07
2019	0.73	7.14	66.67	79.52
2020	0.73	13.73	71.57	n/a

## ► 領域網絡分析



# 七、自動化書庫

- 為國內首座導入高密度自動倉儲設備(ASRS)的圖書館書庫，可容納至少120萬冊以上圖書(每冊厚度3公分估算)，並可透過自動化系統快速出入庫。
- 位於綜合教學館B2F-B4F，本館並於該館1F設置自動化書庫服務中心，自107年10月起正式營運。
- 截至109年止已完成80萬冊入庫，預計於110年底前完成入庫共計107萬冊圖書。
- 效益：有效利用空間、節省讀者時間、提升管理效能、增加服務據點、改善典閱環境，進而助於後續活化館舍等。



# 八、電腦網路環境提升

- 提升查詢用電腦效能，採client-server方式控管。
  - 已建置55台精簡型電腦，僅使用1台伺服器集中控管。
- 館內有線上網節點199個，無線上網遍佈全館。
- 主機網路安全管理
  - 採用PRTG Network Monitor網路監控軟體，可即時監控硬體、服務、網路、頻寬等網路狀態。
- 網路安全控管
  - 整併全館上網管理，完成館內無線網路上網認證機制，可追蹤違規使用紀錄。



機房設備

# 八、電腦網路環境提升(續)

## ■ 資訊安全

- 於106年導入入侵防禦系統(IPS)，監控網路及資料傳輸行為，能即時中斷、調整或隔離不正常及具有傷害性的網路資料傳輸行為。
- 107年起因應應用服務Web化趨勢，導入網頁應用程式安全防禦軟體(WAF)，阻擋駭客與特定攻擊確保應用服務穩定運作。
- 109年建置端點防護 Deep Security 軟體，以提供端點防護、保護重要的實體與虛擬主機，達到即時防護與回應，阻止可能的攻擊與威脅，確保機敏性資料不外洩。
- 106年起採用新一代重複資料刪除備份系統，資料儲存安全性提高，分別於107年、109年擴充備份硬體平台，目前已將虛擬平台皆納入備份，近100台虛擬機以差異性備份速度完成全備份，大幅縮短備份時間並減少網路使用量其備份技術更可有效節省備份儲存空間，降低備份空間硬體設備成本。

# 肆、未來展望

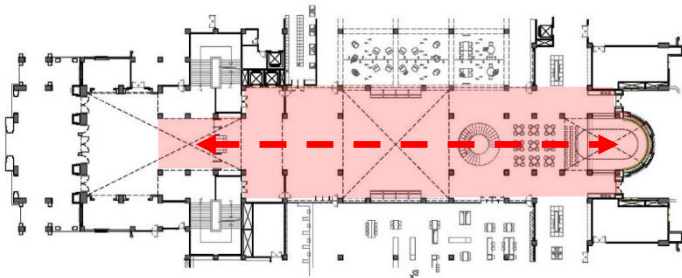
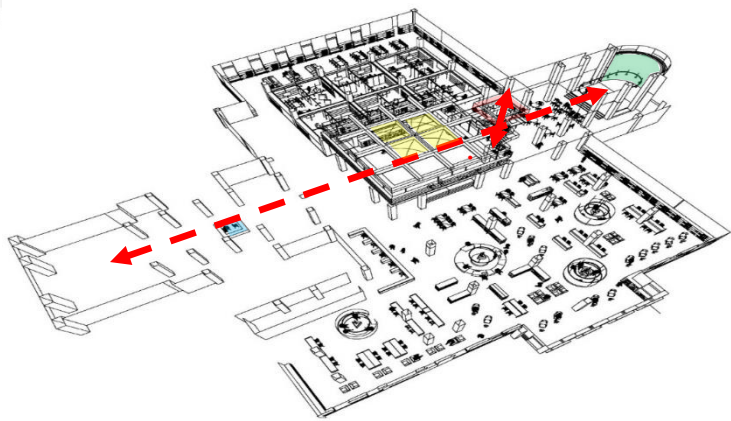
- 📖 總圖空間改造(以使用者為導向)
- 📖 實踐社會教育與文化保存
- 📖 提升國際能見度





# 一、空間改造

## 整體意象



圖書館中央大廳的頂部弧面光井連結後方內化的樓梯形成一樓中央核心，軸線端點挑空區垂直往上，回看起點入口大廳，企圖連結並回應校園中軸線配置的精神意涵。

# 一、空間改造(續)

## 三大主軸

### 館舍永續使用

更新電力設備（含電路、插座、燈光照明等）、空調設備、空間設備（含防水改善、地毯、傢俱更新、外牆檢修及清洗等）及網路設施（含基礎管線、網路設備等）。

### 空間活化改造

實踐「以讀者為中心」的新時代圖書館服務理念，一樓未來將釋出多數主要空間，作為讀者自主進行學術活動之場域。

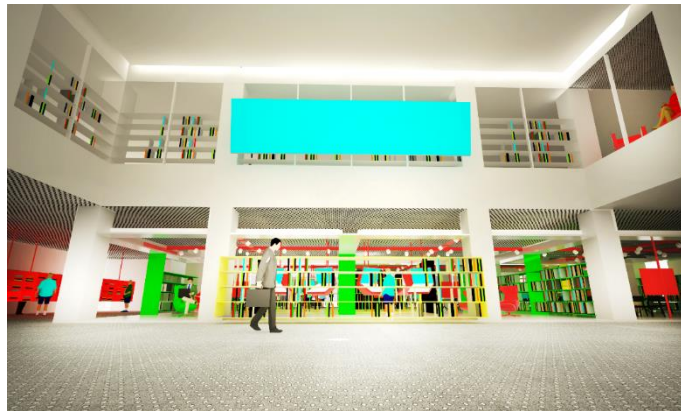
### 服務多元創新

「系統建置」、「多媒體服務及設備更新」、「閱覽服務設備更新」與「特藏資源區設備及服務提升」。

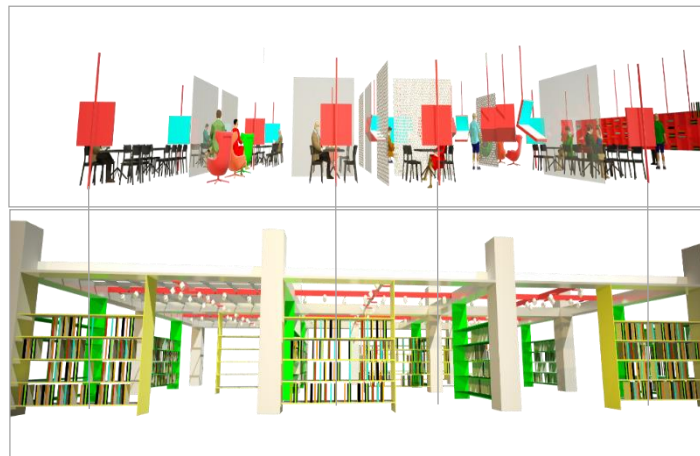
# 一、空間改造(續)

## 使用者導向

館藏空間重新配置  
精華區域留給讀者



閱讀 x 展示 x 討論 自由轉變



# 一、空間改造(續)

## 改造目標



創建一個多功能**學習共享空間**滿足讀者研究、休閒與社交的需求



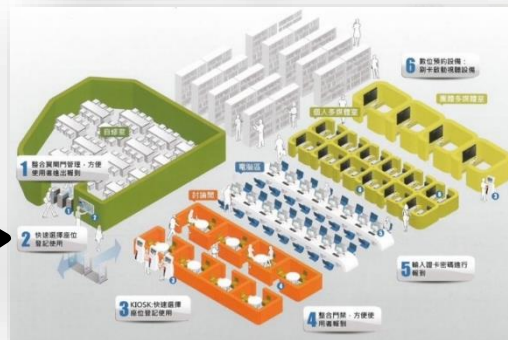
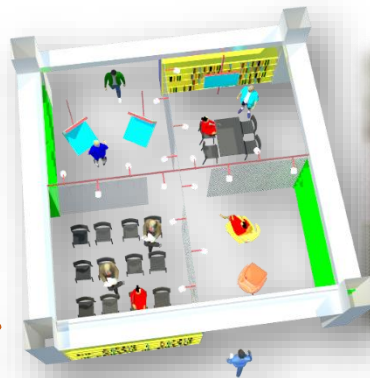
全新設備的**多媒體服務**促進資訊素養的形成，落實自主研究與終身學習



整合電源、網路管理及人性化選位系統的**自習室及團體空間**



提供集中與彈性服務的一站式櫃台





# 二、實踐社會教育與文化保存

## 臺大博物館群

- 博物館群自96年啟動，10個成員館開放各界參觀。

	106年	107年	108年	109年
開放天數	2,509	2,707	2,628	1,767
參觀人次	138,261	103,194	101,841	48,812
導覽次數	1,182	1,478	1,312	844

- 3月杜鵑花節、11月校慶，與訪客中心合作辦理於其間的每個週末為民眾導覽校園以及博物館群
- 每年暑假舉辦「兒童學習體驗營」
  - 每年3天、接受60位升小學4年級至國中1年的學童
  - 自107年度起每年接待10位經濟弱勢兒童，免報名費
- 陸續編印本校博物館群標本製作手冊共5冊：

植物腊葉(106)、昆蟲(106)、動物棍棒(107)、紙質檔案保存修護與手作(108)、考古(109)。



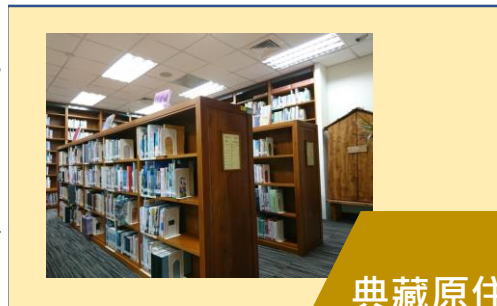
兒童學習體驗營(昆蟲館)109年



## 二、實踐社會教育與文化保存(續)

### 原圖中心

- 95年7月21日正式營運。
- 典藏原住民族主題相關資源，現有館藏4萬3千餘件，包含中西文圖書、影音資料、族語資料、博碩士論文、資料庫等。
- 106-109年度累計進館人次超過2萬人次。
- 每年辦理專題講座、走訪原鄉部落贈書、館內外主題書展、推廣原圖中心典藏資源，邀請原住民相關團體與學校來原圖參訪。



典藏原住民  
重要文獻

建立  
知識架構

辦理  
推廣活動



臺灣原住  
民族圖書  
資訊中心

強化  
部落交流

提供  
讀者服務



營運網站





## 二、實踐社會教育與文化保存(續)

全球最大佛學主題資料庫

### 佛學數位圖書館

- 以收齊全球佛教文獻經典為己任
- 歷年使用者達 **3,427** 萬人
- 使用者遍佈全球 **237** 個國家地區
- 網站每日平均使用人次達 **11,572** 人次



106年獲得全球百大數位圖書館殊榮

四度榮獲國圖宗教類代表網站推薦給國外學者



# 二、實踐社會教育與文化保存(續)

全球最大佛學主題資料庫

## 佛學數位圖書館

## 未來展望

### 佛教期刊

推動台灣佛教期刊典藏計畫，完整收錄台灣出版的佛教期刊，並取得全文授權。

### 佛教經典

建立佛經與佛教文獻的關聯性，凸顯佛經於文獻中被研究的重要程度及關連性。

### 引文系統

建立佛教文獻引文系統，呈現文獻之間的關連及重要性，幫助學者尋找研究脈絡

### 會員制

幫助學者有效管理分類研究文獻，提供統計分析，分析使用習慣，貼近使用需求。

# 三、提昇國際能見度

## 領域分析服務

擴大影響力

提昇服務質量

增加量能



積極推廣校內及校外單位，擴大服務層面及影響力，運用科研計量分析，支持本校及臺灣學術研究未來發展。



創新擴展學術分析的主體類型、工具方法等，提高服務品質及競爭力。



將使用者需求加以細分，精準提供分析項目，加速報告產出。



# 三、提昇國際能見度(續)

## 成立臺大總博物館(籌備處)

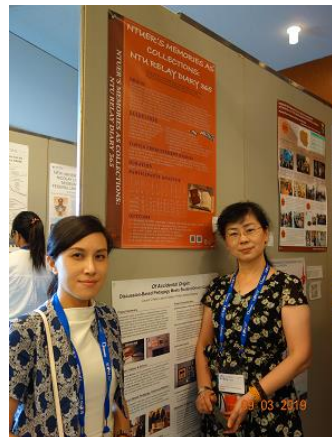
- 與本校歷史有淵源的中國、日本大學的校史館、博物館建立交流與合作的關係，舉辦迷你論壇。

民106-109年間的交流日期	交流活動
106年4月25日至26日	北大臺大日@北京大學博物館群、校史館、檔案館
108年12月9日至10日	東大臺大日@東京大學總合博物館、文書館
108年12月16日至17日	台大九大日@九州大學總合博物館
109年6月15日	九大台大日@視訊會議 (臺大主辦)

- 108年加入全球最大的博物館團體ICOM (International Council of Museums)，參與大學博物館委員會活動(UMAC, Committee for University Museum and Collections)。108年8月投稿海報兩篇至2019 ICOM Kyoto並入選。
- 總博物館(籌備處)設立後，ICOM之外，觸角將伸向美國博物館聯盟(AAM, America Alliance of Museums)，期許博物館群教師與同仁每年皆有短論文或是海報投稿並入選，至國際舞台發表以拓展臺大博物館的世界能見度；並多與其他大學博物館互訪並合作研究與聯展，近期正在與俄羅斯的莫斯科市立大學接觸。
- 校史館服務則以臺大創校100週年校慶為中程目標，持續與本校早期校史發展之國際知名學府進行交流合作，過去已經建立交流關係的東京大學、京都大學、九州大學、北海道大學、北京大學；未來將持續接觸日本東北大學、中國大陸清華大學、浙江大學等等。



106.4.25 在東大圖書館  
向東大文書館與圖書館報告校史專案



108.8.在ICOM-UMAC  
會議上進行海報發表

# 伍、各單位簡介

## 讀者服務單位

閱覽  
組

典藏  
服務  
組

學科服  
務組

特藏組

推廣服  
務組

社科資  
源服務  
組

校史  
館營  
運組

醫學  
資源  
服務  
組

採訪編  
目組

系統資  
訊組

研究支  
援組

行政組

## 技術支援與行政單位



# 閱覽組

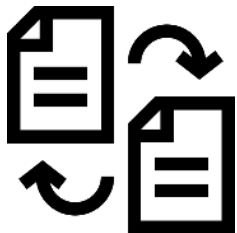






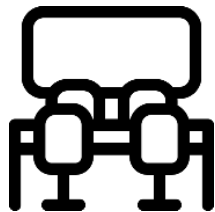
### 館藏流通

- 借還書服務
- 讀者資料管理
- 圖書安全防護
- 滯還金繳納
- 離校手續



### 館際合作

- 館際互借證
- 三校一卡通
- 文獻傳遞



### 空間管理

- 閱覽區
- 自習室
- 研究小間
- 討論室
- 討論區



### 論文徵集

- 本校學位論文
- 徵集與管理
- 呈繳與授權

# 閱覽組

## 多元便利服務

### 簡化服務流程

辦證流程線上化

簡化離校流程

優化論文提交程序

門禁系統整合建置

讀者資料集中管理與同步



優化服務貼近需求

### 提供便利服務

提高借閱及預約冊數

延長續借天數

推出悠遊卡繳款服務

擴增館際合作服務對象

Covid-19防疫服務政策



加強防疫守護健康

### 空間設備升級

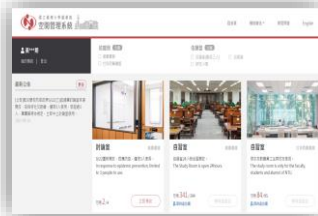
智慧化空間預約服務

新設討論區

升級討論室電子設備

增設新式自助借書機

更新展翼式門禁設備



智慧管理提升效率



空間設備有感升級

# 典藏服務組



# 典藏服務組

## 館藏整理維護

- 整理維護館藏，延長館藏使用壽命
- 管理館藏架位，方便讀者瀏覽使用
- 盤點館藏狀態，確保館藏安全在庫



## 館藏利用服務

- 提供館藏調閱與協尋等服務，幫助讀者取用
- 辦理教師課程指定參考資料，支援學科服務
- 製作主題館藏利用資源指引，協助館藏利用



# 典藏服務組

## 典藏空間管理

- 總館書庫、多媒體服務中心(含團體室)
- 專藏文庫、臺大人文庫
- 外圍閉架調閱書庫

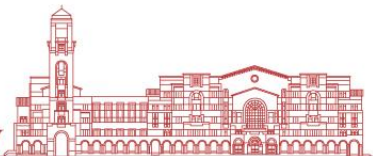


## 自動化書庫營運

- 自動化書庫各項讀者服務
- 自動化書庫館藏空間管理
- 自動化書庫服務中心營運



# 學科服務組





# 學科服務組

## 系所服務

系所與圖書館間的溝通

- 院系專屬學科館員
- 瞭解師生需求並提供相關服務
- 臺大學術典藏維護

## 館藏發展

為研究與學習儲備後援力

- 徵集學科主題館藏資源
- 協助系所擬購書單提訂作業
- 讀者薦購與新書閱選工作



# 學科服務組

## 參考諮詢

解決使用圖書資源各式疑難

- 深度諮詢服務—與館員有約
- 經營參考部落格·常問問題網站
- 建置數位學習資源



## 利用指導

精進師生研究與學習力

- 資料庫講習—HELP 講堂
- 進階研究講座—Master 講堂
- 協助教師課堂教學



# 特藏組



# 特藏組

特藏資料  
館藏發展與維護

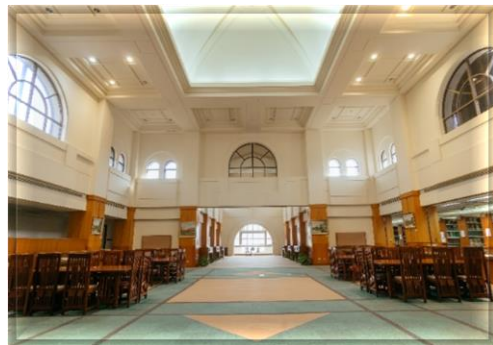
館藏發展、資料徵集、  
入藏整理、修裱維護、  
保存管理。

特藏資料  
閱覽及推廣服務

諮詢服務、推廣展覽、  
館藏出版、資料調閱、  
重製授權、參觀導覽。

特藏資料  
數位化計畫

臺大圖書館數位典藏館、  
數位化建置、  
合作計畫



# 特藏組

◆爭取校內外經費執行特藏珍貴資料數位化，建置資料庫

◆積極徵集典藏珍貴手稿與資料

◆106-109年入藏名家及單位—鄭騫、毛子水、杜聰明、林竹山、金恆杰、王文興、白先勇、鄭清茂、陳其茂、柯慶明、桂文亞、郭松棻、臺靜農、牧高治、汪其楣、科學月刊、陳正治、聶光炎、台灣亞洲基金會

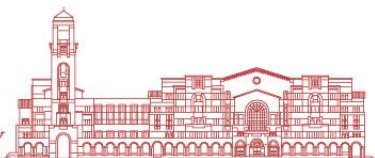


◆舉辦各類型特藏資料推廣活動並出版特藏資料，增進特藏資源之學術研究與推廣利用。





# 推廣服務組



# 推廣服務組

## 推廣活動

- ◆ 每年辦理豐富的新生活動、講座、特展、書展、影展、研討會等推廣活動，並利用各式管道宣傳。
- ◆ 持續與其他單位合辦特展，如107年「重返田野—伊能嘉矩與臺灣文化再發現」特展、108年「水月鏡像—懷素自敘帖摹刻本與風格傳衍」特展等。



## 參觀導覽

- ◆ 辦理校內教職員生之圖書館導覽服務，及校外訪賓與團體單位之參觀訪問、交流與座談。
- ◆ 106至109年間共完成252場導覽服務，總計3,561參訪人次。



# 推廣服務組

## 出版品、紀念品

- ◆出版圖書館中英文簡介、學生版與教師版利用指導手冊、館訊、年報、摺頁等文宣品。
- ◆開發與販售本館紀念品，包含馬克杯、夾鏈袋、側背包等，106至109年間共推出16種新紀念品。

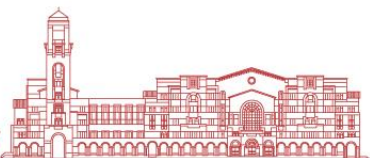


## 募款

- ◆負責圖書館專案計畫募款、學術期刊經費捐募及小額捐款事宜。
- ◆設立線上募款專頁與設備平台，106至109年間捐款人數共計205人次，總金額1,756,627元。



# 校史館營運組



# 校史館營運組

# 業務職掌

- \* 校史展示與校史館導覽
  - 常設展更新與維護、中英日語導覽解說
  - 開辦 - 「校史館服務學習課程」
- \* 校史記憶徵集、典藏與分享
  - 校史文物徵集與保存
  - 校史老照片之訪求
  - 校史關鍵人物口述歷史訪談
  - 校園故事軼聞採集與傳遞
- \* 校史主題活動與特展
  - 校史專題演講
  - 推廣活動
  - 校史議題研究與特展
- \* 校史記憶專書出版
- \* 博物館群辦公室統籌性業務





# 校史館營運組

# 重要實績

## \* 校史展示與校史館導覽

	民106	民107	民108	民109
參觀人次	65,927	51,909	48,303	20,903
導覽場次	214	201	216	60

## \* 出版校史研究、校園攝影及專書兩冊

- 《四六事件與臺灣大學》，107年
- 《學舍景：國立臺灣大學逍遙》，109年

## \* 每年舉辦大型校慶特展，展題：

- 《南·洋》博物館群10周年特展，106年
- 《出類拔粹》本校創校90周年特展，107年
- 《智慧的原鄉》舊總圖書館90歲特展，108年
- 《藥什麼》藥學系特展，109年

## \* 主辦研討會4次：

- 大學博物館國際研討會，106年
- 臺大90校史探究特展，107年
- 五四運動百週年國際研討會，108年
- 九州大學臺灣大學論壇，109年 (本校第1次國際視訊研討會)

## \* 完成108年度文化部館物館評鑑



# 社會科學資源服務組



# 社科組 核心價值與服務理念

主動  
支援

貼心  
服務

深化  
連結

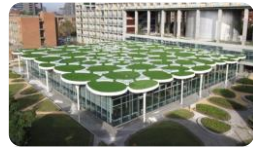
關注  
教育

- 負責經營管理辜振甫先生紀念圖書館、法律學院圖書館，以及徐州路書庫
- 支援與協助社科院和法律學院師生之研究、教學和學習

最佳服務陣容

社會科學院圖書館

(辜振甫先生紀念圖書館)



法律學院圖書館



徐州路閉架書庫





# 醫學資源服務組

# 醫學資源服務組

## • 規劃並執行空間改造大型專案

- 推動空改工程**募款活動**，讓大家共同參與極具歷史意義的改造工程。
- 釋出一樓核心空間(原為辦公室)，改造成新穎舒適的**café餐廳**，除吸引師生同仁在此進行腦力激盪外，更成為師長接待外賓的新亮點。
- 打破傳統圖書館安靜使用的氛圍，依**音量區隔**各樓層的使用環境，創造多元的空間功能。
- 以電子期刊取代紙本期刊，釋出龐大的面積，成立**學習共享空間**。延伸觸角、創意發想，扣合母機構的需求，成為醫學校區**教研活動最佳場域**。
  - 院長接待資優生座談會、智慧醫療中心訪談影片、師長接受媒體採訪、品管中心工作坊、教師夜間定期討論會、醫院錄製醫寶舞蹈影片、配合醫學院因整建工程將部分小型課程移至數位教學室授課。



副院長錄影



院長座談會



師長錄製課程



師長接受採訪



# 醫學資源服務組

## 調整管理及運作模式

- 調整組織架構，從既有的技服股、期刊股及推廣股，整併成技服股及讀服股，再輔以工作小組協同運作，有效整合人力推動業務。
- 建立iSpace空間管理系統，有效管理並減少人為介入，讓使用者自主預約所需空間。
- 整合既有分散於不同樓層之櫃台，成立單一聯合櫃台，使人力管理更具彈性。
- 積極推動學科服務，由學科館員走入科部，推廣教研新知及服務。
- 持續提供研究力分析服務，使院方及各單位主管能掌握研究概況及定位。
- 因應本校國際化發展，成立英語工作小組，協助外籍師生深度諮詢服務，並強化雙語資訊。
- 創意開發醫學院紀念品，提供院內師生或外賓具紀念價值的禮品。



聯合櫃台



空間管理系統



紀念品

# 採訪編目組



# 採訪編目組

- 綜理各類型資源徵集及交換贈送業務
- 館藏徵集經費之管理執行與控制
- 電子資源紀錄及網頁維護管理

## 徵集業務



- 實體資料及電子資源編目
- 權威控制
- 書目維護及服務
- 圖書加工及發書

## 編目業務



# 採編組 106-109年重要工作成果

## 徵集業務績效

- 辦理外文紙本圖書、西文電子圖書、PQDT電子論文共同供應契約，簡化採購流程，為本校創造收益
- 參與電子期刊及電子書聯盟，爭取合理價格
- 透過公開招標、直接外購、限制性招標及共同供應契約等方式採購資源，節省全校書刊購置經費及人力成本

## 編目業務精進

- 107年起採用RDA編目規則，109年起於書目紀錄之人名檢索點及人名權威檔加上Wikidata URI，以促進鏈結資料之發展
- 進行舊籍回溯作業，106-109年處理擬遷入高密度書庫之中、西文圖書、特藏學士論文、線裝書及UDC舊籍館藏共22,924冊

## 書目合作與分享

- 與國家圖書館合作進行「建立中文名稱權威參考資料庫計畫」，共同建立中文人名權威標目，106-109年共提供8,298筆權威檔。
- 提供國內外各單位書目服務，深化編目專業，106-109年計處理51,042筆書目，為本館創收經費新臺幣306,252元

# 系統資訊組



# 系統資訊組 業務簡介

- ◆ 雲端圖書館自動化系統(SLIM)維運暨增值服務
- ◆ 服務e化資訊系統數位資源系統開發維護
- ◆ 圖書館電腦網路設備管理維護
- ◆ 圖書館網站維運設計
- ◆ 圖書館形象短片製作及多媒體技術應用之開發





## ◆ 讀者服務自建系統/網站

- ◆ 讀者資料整合系統
- ◆ 圖書館網站
- ◆ 專題書目網站
- ◆ 尋書申請系統
- ◆ Beacon微定位服務
- ◆ 辦證系統
- ◆ 代借系統
- ◆ 參考服務部落格網站
- ◆ 調閱申請系統
- ◆ 三校一卡通通用服務
- ◆ 文獻複印傳遞服務(JADE)
- ◆ 期刊捐款芳名錄
- ◆ 常問問題管理系統
- ◆ 特藏資源網站



## ◆ 技術/行政服務自建系統/網站

- ◆ 排班系統
- ◆ 驗收統計系統
- ◆ 賠書計價系統
- ◆ 新版讀者違規系統
- ◆ 工讀生薪資管理系統
- ◆ 新版活動報名系統(使用QR code報名)
- ◆ 業務回報系統
- ◆ 無線網路帳密申請系統
- ◆ 資訊設備庫存及借用申請系統
- ◆ 多媒體空間管理系統
- ◆ 長期寄物櫃管理系統
- ◆ 線上公開取用期刊系統 ( Open journal system )
- ◆ 資訊技術分享平台
- ◆ 失物招領管理系統
- ◆ 紀念品管理系統

### ◆ 影片製作

- ◆ 106年新生入門書院影片  
圖書館館員的日常問答-87%的無差別訪談(00:04:26分鐘長度)
- ◆ 107年圖書館ASRS自動化書庫形象影片
- ◆ 107年圖書館遷館20周年紀念影片
- ◆ 109年NTU Library AR 簡介
- ◆ 110年總館空間重塑計畫

### ◆ 圖書館APP

- ◆ 105年推出自行開發的「國立臺灣大學圖書館APP」，有iOS與Android兩個版本可供下載截至2021年8月底 iOS 版本累計下載11,613次，Android 版本累計下載7,630次。
- ◆ APP提供各項行動應用服務如最新消息推播、書目查詢，館藏續借及預約、瀏覽影評與試聽音樂、擴增實境等，並持續新增功能與修復問題。
- ◆ 109年加入 Beacon 微定位功能，讀者進入圖書館後可以透過 Beacon 提供定位、館藏指引、預約書到館提示、逾期書及罰金通知、閉館提醒等功能。

# 研究支援組



# 研究支援組 業務簡介

## 支援學術研究

### 領域分析 服務

- 教師個人領域網絡分析
- 院系學術研究力分析
- 學科領域競爭力分析

結合書目計量、社會網絡分析等方法，以視覺化資料呈現，協助快速掌握相關領域發展，提供瞭解學術表現情形、探索最新研究發展趨勢，以及尋找國際合作方向的參考。

### RDMLA 專案計畫

- RDMLA繁體中文線上課程

透過一系列完整研究資料管理相關課程，幫助本校師生及華人世界學者能快速獲得研究資料管理所需具備的認知與能力，實踐開放科學的目標。

### 其他

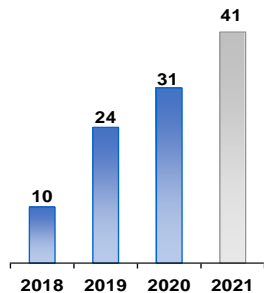
- 圖書館業務相關研究
- 總館櫃台服務工作

# 研究支援組 重要成果

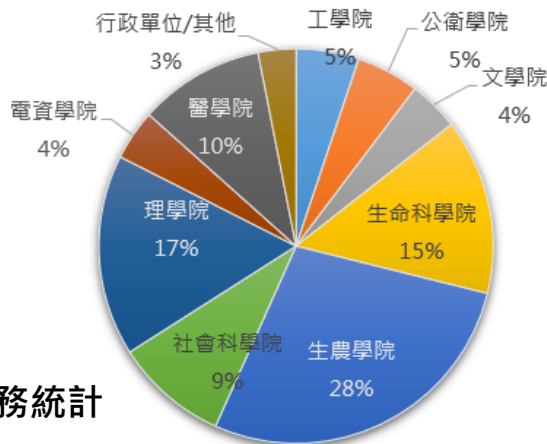
## ► 領域分析服務

- 2018-2020年共計65件，提昇服務績效有成

積極工作手冊、工作流程標準化及服務客製化並重的內部作業調整，提昇分析及服務效率。



領域分析服務統計



## ► RDMLA繁體中文課程

- RDMLA國際合作計畫

計畫期程2020.06-2022.06，2021.11於Canvas平台上線推出 Unit 1-8 單元課程，提供公眾免費使用。



# 行政組





# 行政組 業務職掌

- **核心價值** - 在合適的時間裡，尋找合適的來源，以適切的價格、品質、數量及作法，整合內外部可用資源提供最佳服務，幫助組織及其它部門充分發揮其功能、提高行政效率以及節約成本。



## 財務管理

- 經費控管
- 預算決算
- 財產管理
- 經費稽核



## 人力資源

- 勞僱聘用
- 技工工友
- 志工管理
- 外包廠商管理

- 消防安全
- 門禁管理
- 機電空調
- 空間管理與維護

## 館舍安全



- 公文收發
- 庶務採購
- 場地管理
- 清潔綠美化

## 行政庶務



# 行政組

## 具體績效

- **增加財源**-107-110年圖書館場地為學校增加逾1000萬元創收。
- **節能減碳**-擬定實際行動方案，利用離峰時段儲冰以紓解尖峰用電壓力；改善善本書庫舊設備為恆溫恆濕空調系統；年度用電以零成長為目標。
- **空氣品質**-圖書館為校內列屬第一批空氣品質公告場所，為維護室內空氣品質及符合法規標章，本館設有專人專責空氣品質項目，並依法由認證單位定期檢測。
- **館舍永續**-更新電力空調等老舊設備；配合學校執行照明改善計畫；維養逾20年的建築本體；營造無障礙使用環境，達成館舍永續使用之目標。



### 開源節流

- 財務管理
- 增加場地收入
- 經費妥善運用



### 永續營運

- 館舍維護計畫
- 人力資源管理

### 節能減碳

- 節水節電措施
- 照明改善計畫
- 空氣品質管理



### 流程簡化

- 標準化作業程序
- 資訊科技應用
- 線上公文簽辦

