



Office of International Affairs, NTU

101年度行政品質評鑑

國際事務處業務簡報

101年9月20日

國際事務長 袁孝維教授

NATIONAL TAIWAN

UNIVERSITY

內容綱要

一、臺大國際化發展

1.願景 2.定位 3.策略

二、臺大國際處介紹

1.組織 2.理念 3.KPI

三、以KPI檢視臺大國際處執行績效



臺大國際化發展

1.願景

超越臺灣、亞洲的地理界限，透過全球學術交流合作，師生成為讓地球村更美好的世界公民，臺大成為與全球接軌的一流世界大學。



臺大國際化發展

2. 定位

對內：國際化定位為優先項目，全方位紮根深入研究、教學、服務。

對外：國際化定位為觸媒種子，透過各項合作交流，實現臺大成為「華人頂尖、世界一流」的願景。



臺大國際化發展

3. 策略

基礎階段：組織合理化、經費挹注、校內共識建立、政策及策略確立、中長程計畫擬訂、關鍵指標設立、人才進用與培育。

提昇階段：團隊建立、服務品質再造、E化系統精進、法規作業制度修正、成效評鑑。

內容綱要

一、臺大國際化發展

1.願景 2.定位 3.策略

二、臺大國際處介紹

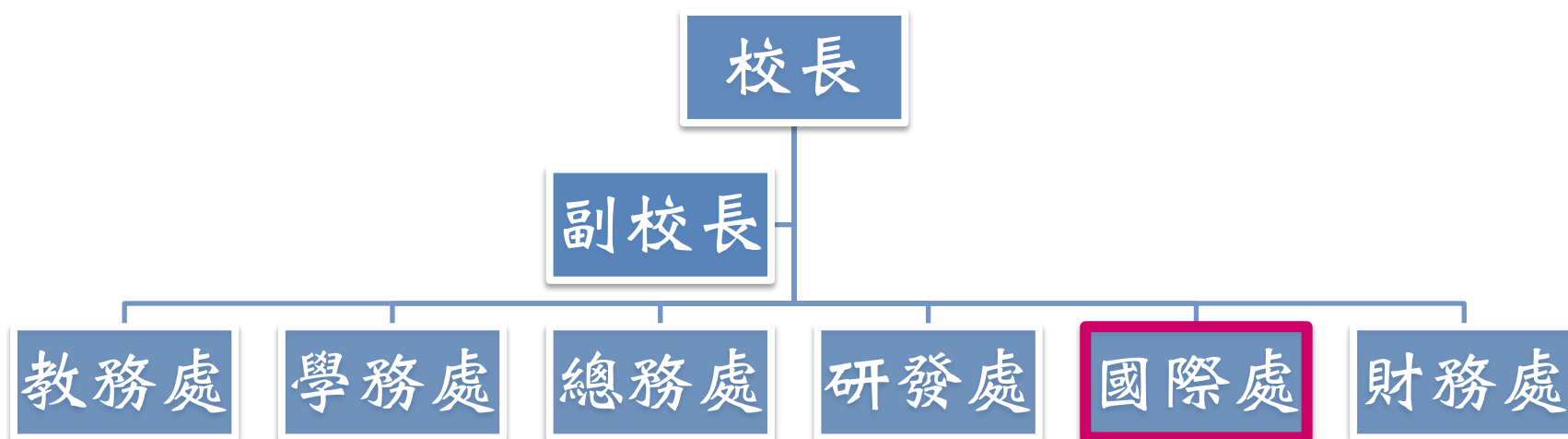
1.組織 2.理念 3.KPI

三、以KPI檢視臺大國際處執行績效



臺大國際處介紹

1. 組織



國際事務長
(教授兼)

副國際事務長
(2名,教授兼)

國際合作組
(組長)

國際學生組
(組長,功能性副
國際長兼)

國際教育中心
(主任,編制內
副國際長兼)

交流計畫小組

訪賓暨出訪小組

國際學位生股

海外教育股

行政組

課程組

來校(短期)學
生小組

出國(短期)學
生小組

教授3人
公務人員1人
約用人員22人
專任助理2人



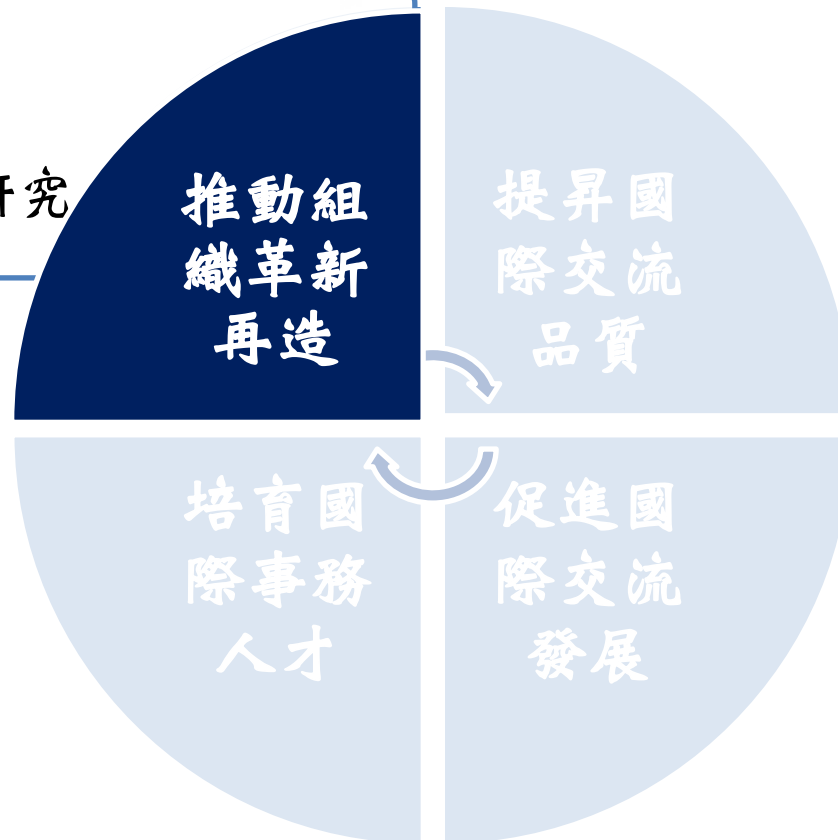
臺大國際處介紹

2. 理念（核心價值）

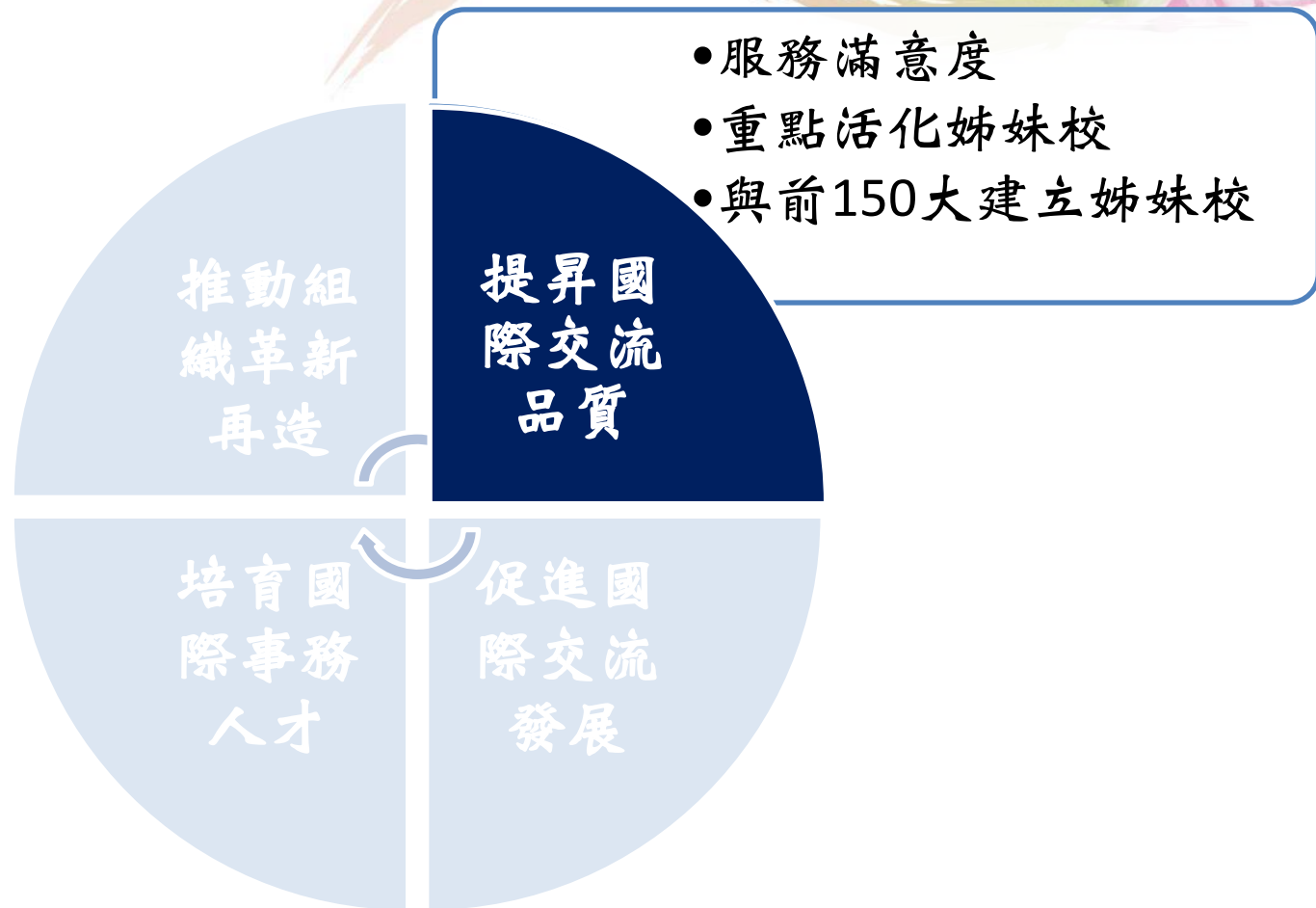


3.KPI

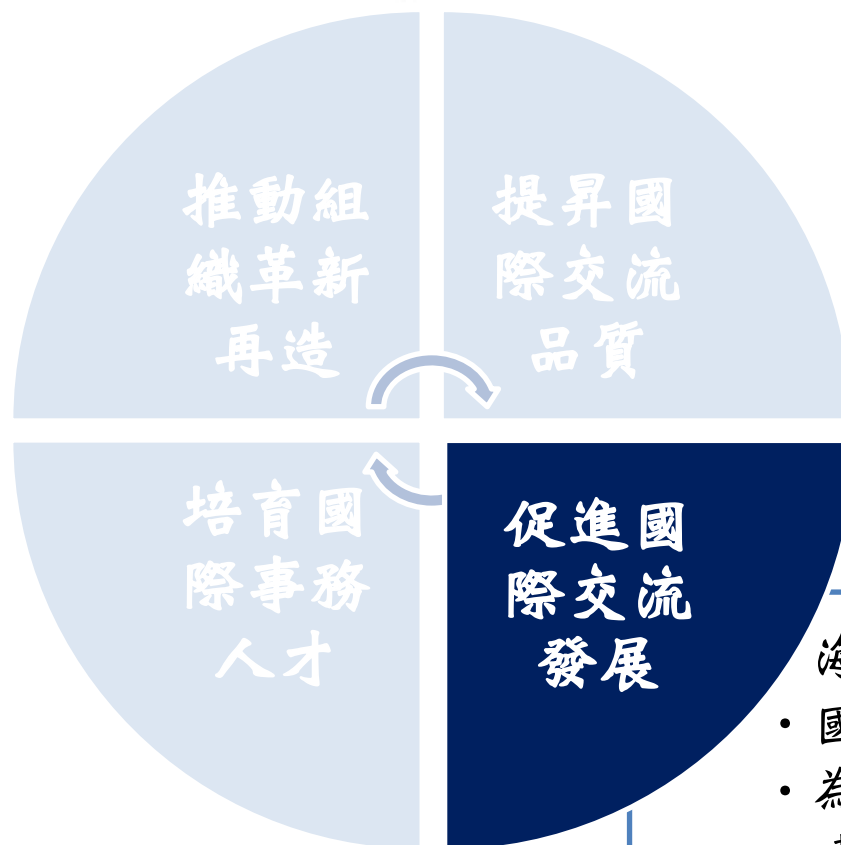
- 國際事務智庫
- 國際處組織擴充
- 國際學院成立之研究



3.KPI



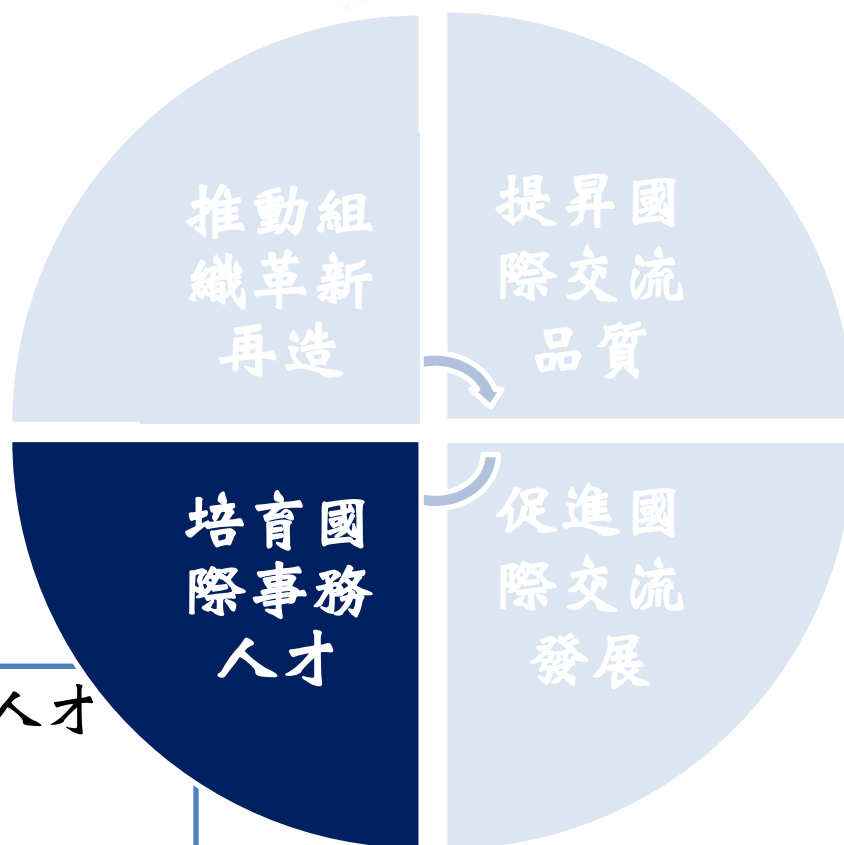
3.KPI



- 海外教育計畫人數成長
- 國際學生人數成長
 - 為國際學生開設優質課程
 - 建置國際交流E化平臺



3.KPI



- 中英語外之語言人才
- 接受專業培訓
- 辦理專業培訓
- 本地生參與國際事務

3.KPI

- 國際事務智庫
- 國際處組織擴充
- 國際學院成立之研究

推動組
織革新
再造

- 服務滿意度
- 重點活化姊妹校
- 與前150大建立姊妹校

提昇國
際交流
品質

培育國
際事務
人才

促進國
際交流
發展

- 中英語外之語言人才
- 接受專業培訓
- 辦理專業培訓
- 本地生參與國際事務

- 海外教育計畫人數成長
- 國際學生人數成長
- 為國際學生開設優質課程
- 建置國際交流E化平臺

內容綱要

一、臺大國際化發展

1.願景 2.定位 3.策略

二、臺大國際處介紹

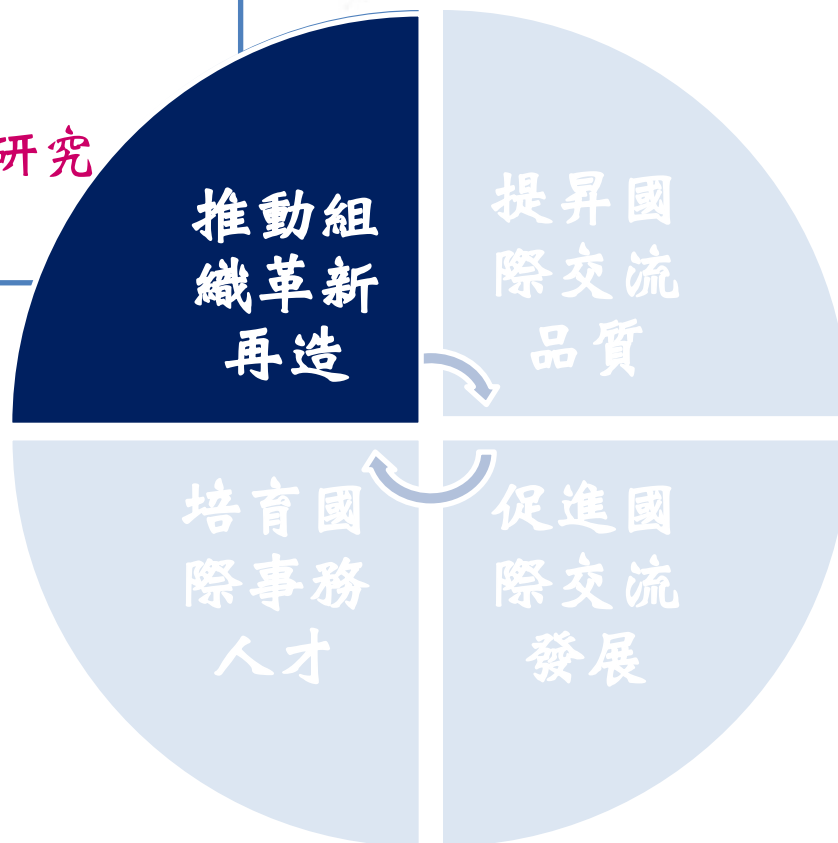
1.組織 2.理念 3.KPI

三、以KPI檢視臺大國際處執行績效



執行績效

- 國際事務智庫
- 國際處組織擴充
- 國際學院成立之研究



執行績效-推動組織革新再造

- 集校院之力，成立國際事務智庫

整合校院交流諮議平臺，設置國際事務推動委員會

- 預應未來發展，組織擴增功能

提供國際學生優質課程平台，100年正式成立國際教育中心

- 國際學院成立之研究

可行性評估，納入後續重點研究



執行績效

- 服務滿意度
- 重點活化姊妹校
- 與前150大建立姊妹校

推動組
織革新
再造

提昇國
際交流
品質

培育國
際事務
人才

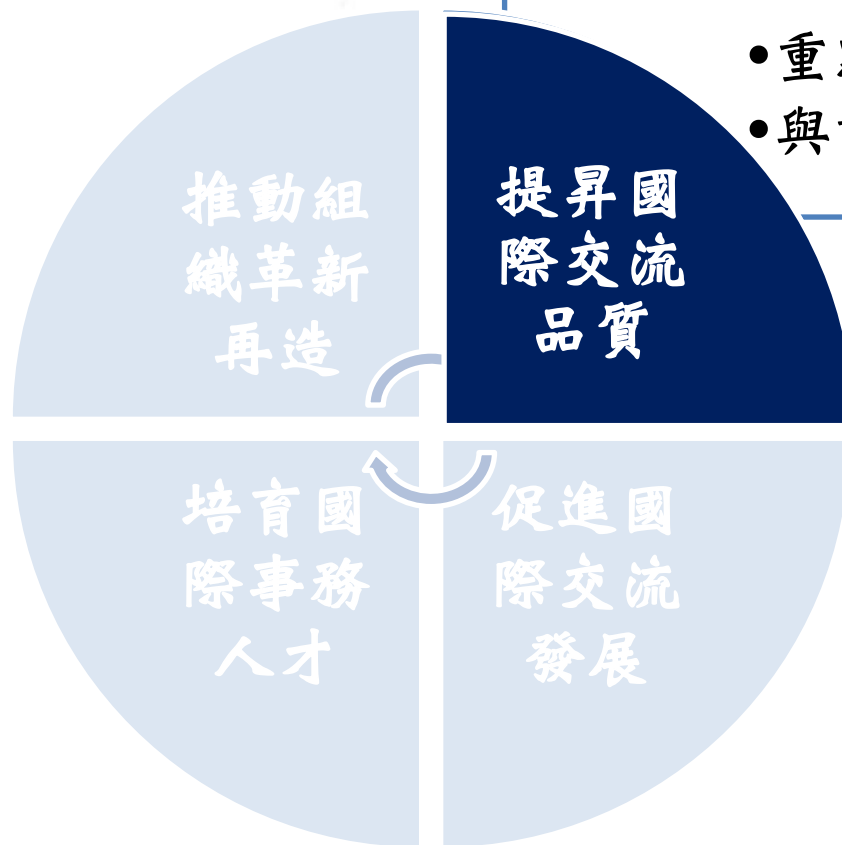
促進國
際交流
發展



執行績效

• 服務滿意度

- 重點活化姊妹校
- 與前150大建立姊妹校



服務滿意度

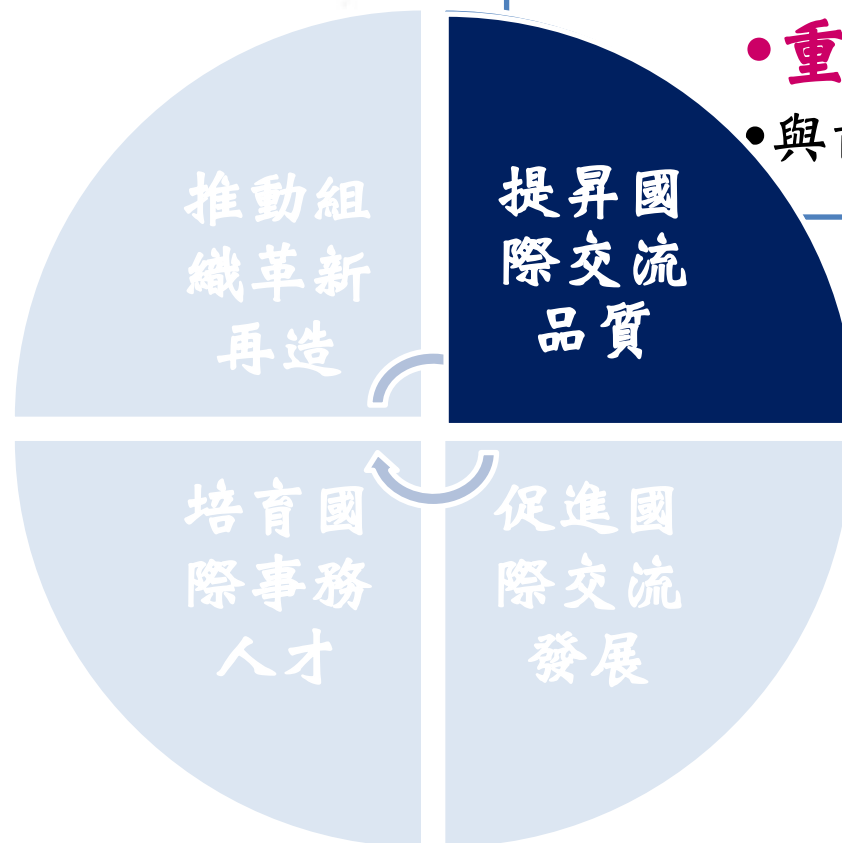
受訪對象：本地職員/學生

- 各項國際專業研習學員滿意度調查
- 出國交換/訪問生行前說明會
- 出國交換學生服務評鑑調查
- 海外暑期課程招生說明會調查
- 海外暑期課程意見調查表
- 禮賓學生學習意見調查

受訪對象：國際學生

- 國際接待志工服務滿意度調查
- 國際學位生新生服務滿意度調查
- 來校交換/訪問生迎新說明會調查
- 來校訪問學生滿意度調查
- 來校交換學生滿意度調查
- 國際暑期課程學員滿意度調查

執行績效



- 服務滿意度
- **重點活化姊妹校**
- 與前150大建立姊妹校



56國 414姊妹校 922項合約

亞太：184



美洲：87



歐洲：143



重點活化姊妹校

接待參訪，促進交流並提昇國際公關

100年度接待34國119校992人，其中列百大27所

- ✓ 亞洲－莫斯科國立、北京、清華、東京及京都大學
- ✓ 美洲－哈佛、麻省理工、加州戴維斯分校、伊利諾香檳分校、印地安那、芝加哥、南加州、威斯康辛麥迪遜分校、新澤西州立羅格斯、聖路易華盛頓、俄亥俄州立、多倫多及英屬哥倫比亞大學
- ✓ 歐洲－牛津、弗萊堡、柏林自由、洛桑聯邦理工、格拉斯哥、南安普敦、格拉斯哥、薩塞克斯、斯德哥爾摩、烏普薩拉及諾丁罕大學
- ✓ 大洋洲－墨爾本、澳洲國立大學



重點活化姊妹校

主動拜訪，促談學術合作、深化友好關係

100年度安排拜訪 16國71校，其中列百大24所

- ✓ 亞洲－莫斯科國立、北京、清華、香港、香港理工、香港中文、香港科技、新加坡國立、南洋理工及京都大學
- ✓ 美洲－加州柏克萊分校、芝加哥、伊利諾香檳分校、威斯康辛麥迪遜分校、華盛頓、新澤西州立羅格斯及聖路易華盛頓大學
- ✓ 歐洲－弗萊堡、洛桑聯邦理工、巴黎高等師範學院、皮耶及瑪麗居禮(巴黎第六)、哥本哈根、海德堡、烏特列茲及蘇黎世聯邦理工學院
- ✓ 大洋洲－蒙納士、墨爾本大學



重點活化姊妹校

積極參與國際組織, 長期耕耘

多個高等教育國際組織, 作為學術交流平臺

AEARU、APRU、ASAIHL、CAPs、DPU(PUL)、Eurasia-Pacific Uninet、QS、SATU、UMAP、APAIE、NAFSA、EAIE、AIEA

成功辦理2011年亞太教育者年會(APAIE)

本活動成為APAIE有史以來規模最大的年會, 計有來自國內外四百多所大學及教育機構超過的九百多位代表參加



2011亞太國際教育年會暨博覽會



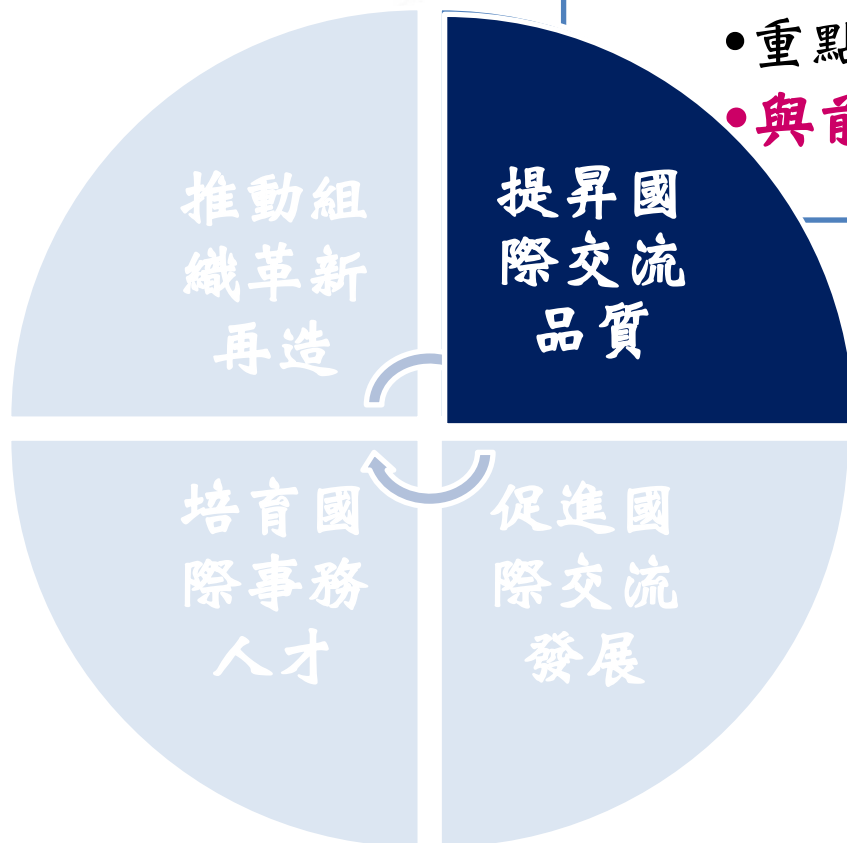
最大會議規模及展場

參與嘉賓近**1000**位，來自
全球**45**國



執行績效

- 服務滿意度
- 重點活化姊妹校
- **與前150大建立姊妹校**



與前150大建立姊妹校

100年度新增之79合約，其中名列百大15所

- ✓ 亞洲－北京、復旦、東北、耶路撒冷希伯來、東京工業、名古屋、大阪及首爾國立大學
- ✓ 美洲－加州、伊利諾香檳分校
- ✓ 歐洲－巴黎第六、海德堡及格拉斯哥大學
- ✓ 大洋洲－昆士蘭、奧克蘭大學



執行績效



海外教育計畫人數成長

- 國際學生人數成長
- 為國際學生開設優質課程
- 建置國際交流E化平臺



執行績效



海外教育計畫人數成長

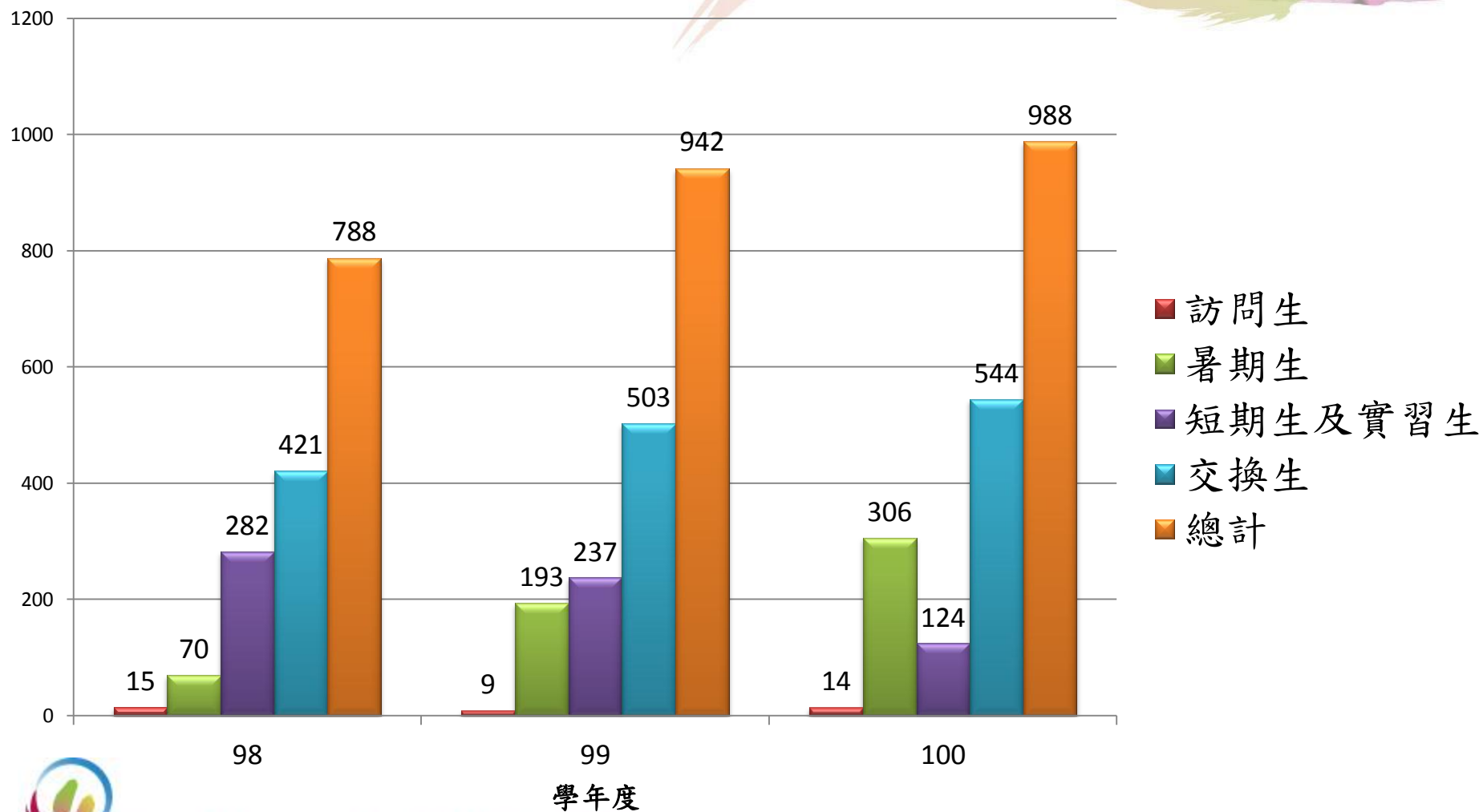
- 國際學生人數成長
- 為國際學生開設優質課程
- 建置國際交流E化平臺



本校學生出國研讀 近三學年度人數統計

學年度	交換生	訪問生	暑期生	短期生及 實習生	總計	成長率
100	544	14	306	124	988	4.88%
99	503	9	193	237	942	19.54%
98	421	15	70	282	788	57.29%

本校學生出國研讀 近三學年度人數統計





2012/2013 年度 國立臺灣大學海外教育展

國際事務處年度盛事

參展攤位 49 區

參與學生超過 1500 位



執行績效



海外教育計畫人數成長

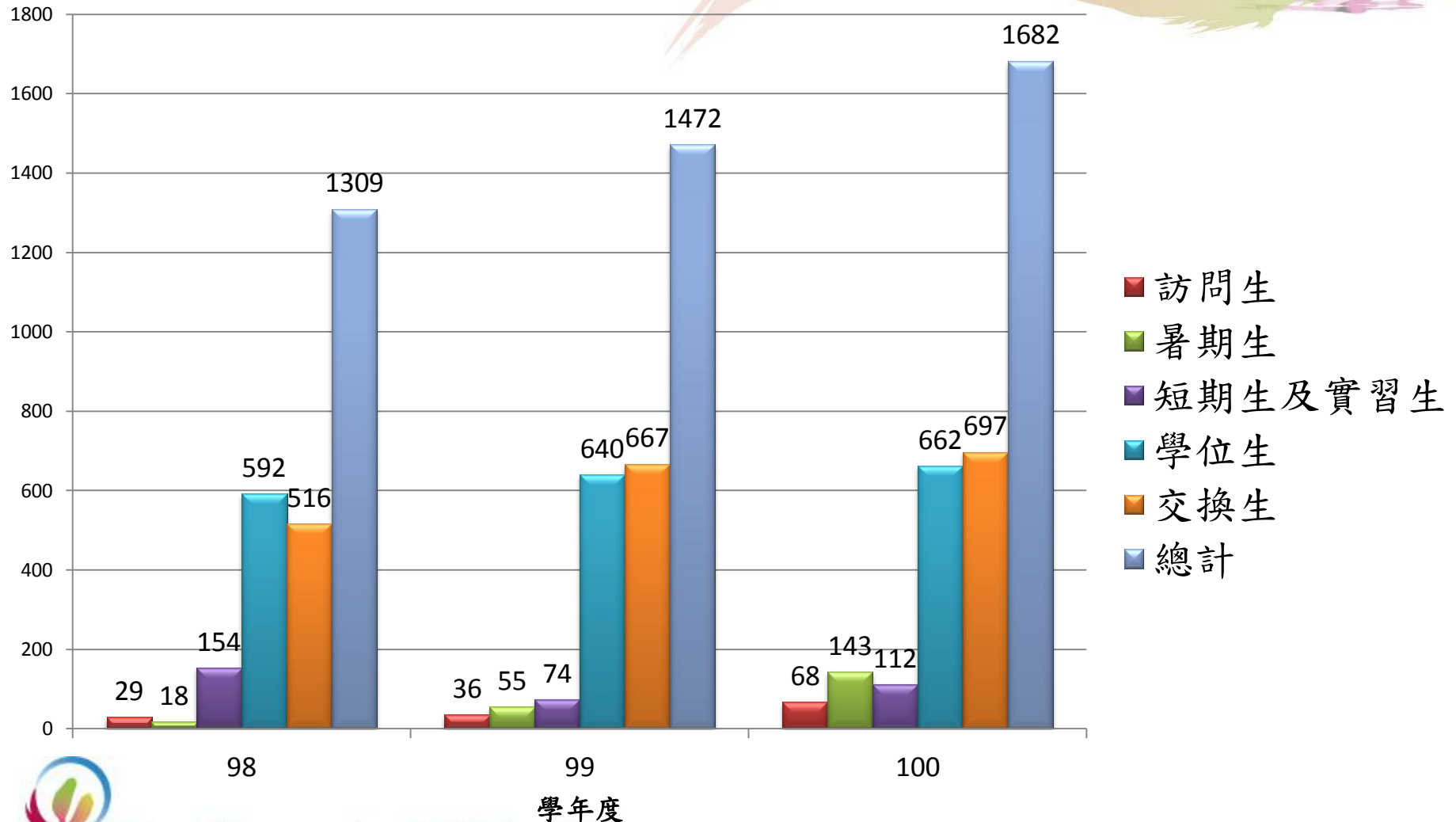
- **國際學生人數成長**
- 為國際學生開設優質課程
- 建置國際交流E化平臺



國際學生來校研讀 近三學年度人數統計

學年度	交換生	訪問生	暑期生	短期生 及實習 生	學位生	總計	成長率
100	697	68	143	112	662	1682	14.27%
99	667	36	55	74	640	1472	12.45%
98	516	29	18	154	592	1309	28.08%

國際學生來校研讀 近三學年度人數統計







Office of International Affairs

執行績效



海外教育計畫人數成長

- 國際學生人數成長
- **為國際學生開設優質課程**
- 建置國際交流E化平臺



為國際學生開設優質課程

華語學習+英文通識+英文專業

華語學習課程

101學年度首創華語學分班(日、夜)、加強班、輔導班25班、422人

英文通識課程

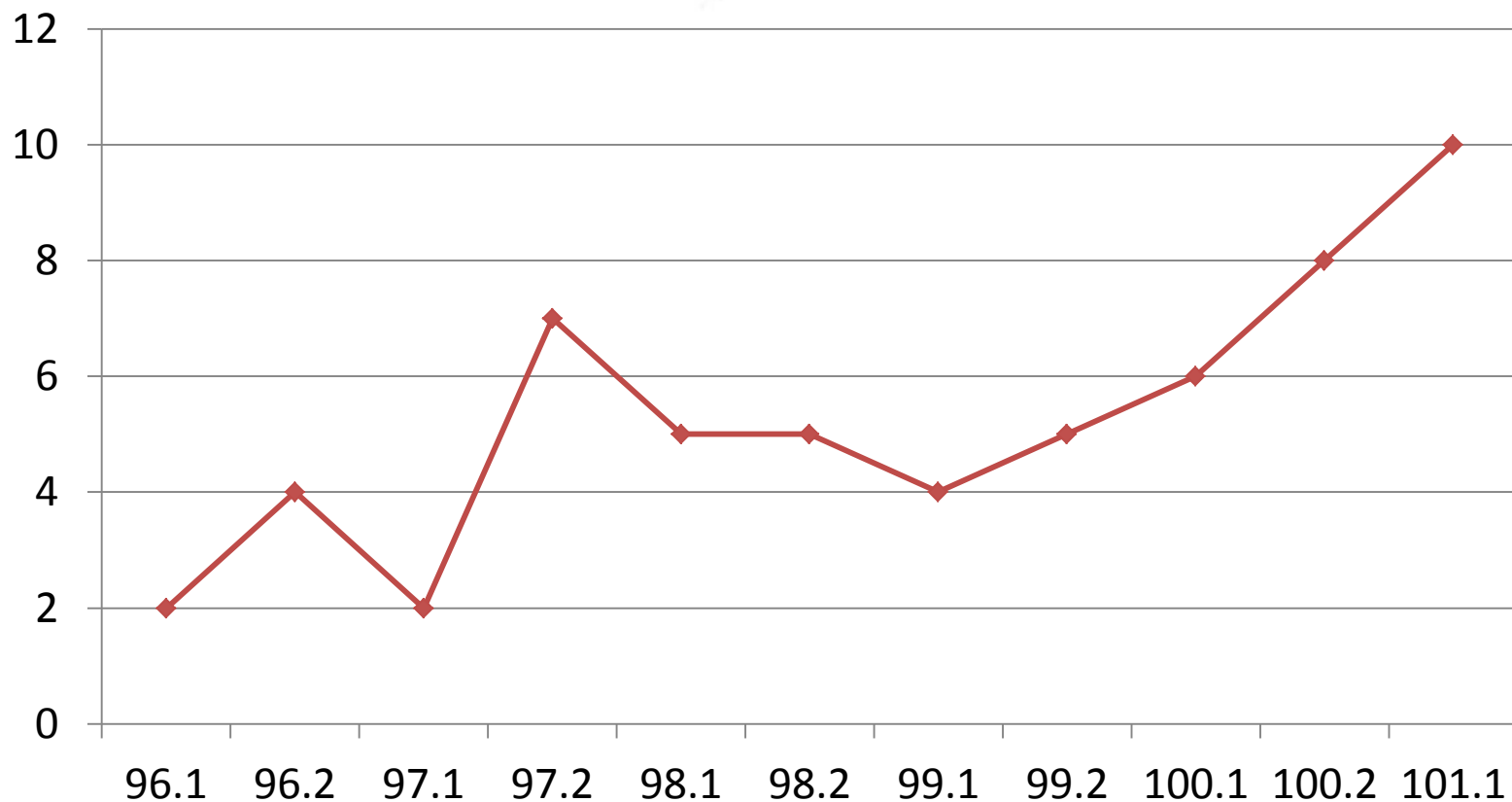
以Exploring Taiwan為發展主軸，每學期3至4門

英文專業課程

101學年度第1學期達383門

為國際學生開設優質課程

英語通識課程



為國際學生開設優質課程

英語專業課程

101.1各學院課程數

學院	課程數	學院	課程數
文學院	48	管理學院	70
理學院	40	公衛學院	7
社科學院	18	電資學院	28
醫學院	31	法學院	6
工學院	55	生科學院	19
生農學院	61	總計	383

執行績效



海外教育計畫人數成長

- 國際學生人數成長
- 為國際學生開設優質課程
- **建置國際交流E化平臺**



國際處E化系統

訪賓管理系統

合約管理系統

姊妹校資訊系統

國際組織資訊系統

出訪資訊系統

國際學人資訊系統學生禮賓管理系統

國際學位生申請入學及管理系統」(含國際學位生國際雙聯學位生)

國際學位生在學生管理系統

志工申請及管理系統

國際暑期課程線上報名系統

來校交換學生線上報名與查詢系統

來校交換學生線上作業系統

來校交換學生姐妹校線上提名系統

來校交換學生線上離校手續系統

來校訪問學生線上報名與查詢系統

出國交換學生甄選作業系統

出國交換學生線上作業系統

出國交換學生計畫學校申請資格作業系統

交換生國外聯絡資料登錄系統-出國交換生

役男緩徵申請系統-出國交換生

獎學金申請系統-出國交換生

歷屆交換學生線上查詢系統

歷屆交換學生統計系統

院系交換學生資料上傳系統

交換計畫統計、查詢、發信、計算系統

交換學生心得及網誌上傳系統

海外暑期課程線上報名系統

海外暑期課程心得及網誌上傳系統

海外教育計畫滿意度調查及統計系統

國際交流資訊系統-海外教育計畫管理子系統

國際處E化系統入口

登出



國際合作管理系統



交換生管理



志工管理



出訪紀錄



員工管理



入口網站管理



國際學位生管理



活動紀錄&報名



電子報



[管理](#) | [訪賓](#) | [合約](#) | [學人](#) | [學校](#) | [禮賓學生](#) | [國際組織](#) | [檢視](#) | [回主畫面](#)

搜尋

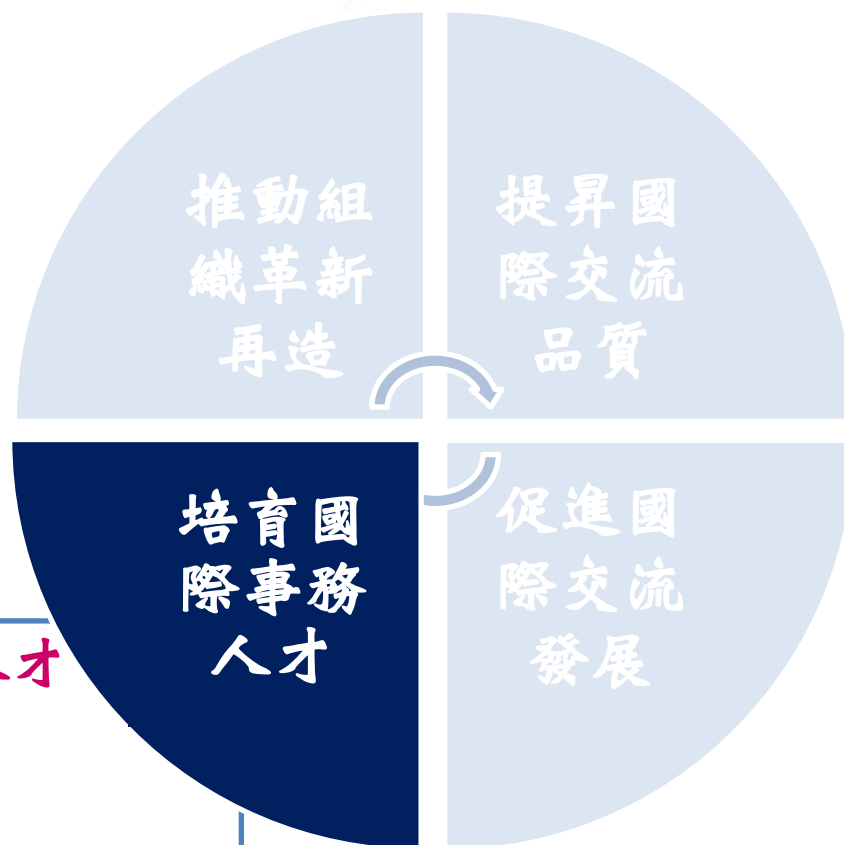
[全選](#) | [全不選](#) | [重新整理](#) | [顯示全部](#) | [新增](#) | [丟到垃圾桶](#) | [寄送通知](#) | [Excel](#) | [搜尋](#) | [進階查詢](#)

	國名	來訪機構	來訪日期(起)	來訪日期(迄)	洲別	國別	省別	訪賓人數	會晤內容	會晤內容(其他)
	美國塞瑞岡州立大學Sabah Randhawa副校長等2人	塞瑞岡州立大學	2012-09-10	2012-09-10	美洲	美國	塞瑞岡州	2	洽談合作事項, 禮貌性拜會	研究合作
	澳洲國立大學參訪團	澳洲國立大學	2012-08-21	2012-08-21	大洋洲	澳大利亞		4	洽談合作事項, 禮貌性拜會	會見校長、副國際事務長、人文社會高等研究院、文學院、管理學院、工學院、社會科學院, 個別洽談合作事宜。詳細資訊請見備註。
	廣州大學	廣州大學	2012-08-06	2012-08-06	亞洲	大陸地區	廣東省	2	禮貌性拜會	
	東南大學	東南大學	2012-07-25	2012-07-24	亞洲	大陸地區	江蘇省	3	禮貌性拜會, 其他	
	關西大學國際教育中心主任	關西大學	2012-07-24	2012-07-24	亞洲	日本		2	禮貌性拜會, 其他	
	橫濱國立大學校長團	橫濱國立大學	2012-07-23	2012-07-23	亞洲	日本		4	禮貌性拜會	
	比利時魯汶大學萊米中心主任	荷語天主教魯汶大學	2012-07-20	2012-07-20	歐洲	比利時		1	洽談合作事項	
	愛荷華大學Sally Mason校長乙行6人	愛荷華大學	2012-07-04	2012-07-04	美洲	美國	愛荷華州	6	洽談合作事項, 禮貌性拜會	
	美國立法領袖基金會	其他-美洲	2012-06-29	2012-06-29	美洲	美洲跨國		2	洽談合作事項, 禮貌性拜會	商談本校協辦2013年美國立法領袖基金會「美國-泛亞立法領導人峰會」事宜
	聯合國事務專家訪華團	其他-美洲	2012-06-20	2012-06-20	美洲	美洲跨國		7	禮貌性拜會	
	約翰霍普金斯大學校長Ronald Daniels乙行4人	約翰霍普金斯大學	2012-06-18	2012-06-18	美洲	美國	馬里蘭州	4	洽談合作事項	
	馬里蘭大學校長Wallace Loh乙行8人	馬里蘭大學帕克分校	2012-06-11	2012-06-11	美洲	美國	馬里蘭州	8	洽談合作事項, 禮貌性拜會	
	Umeå University 副校長	優密歌大學	2012-05-30	2012-05-30	歐洲	瑞典		2	洽談合作事項, 禮貌性拜會	research on green energy and sustainability
	史丹福大學招生事務長Rick SHAW來訪	史丹福大學	2012-05-30	2012-05-30	美洲	美國	加利福尼亞州	1	禮貌性拜會, 本校邀訪	
	美國國家人文科學中心貴賓訪臺大行程	美國國家人文科學中心	2012-05-25	2012-05-25	美洲	美國	北卡羅來納州	1	洽談合作事項, 禮貌性拜會	

選取 0 筆 共 999 筆 第 1 / 67 頁 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>> GO

|||

執行績效



- 中英語外之語言人才
- 接受專業培訓
- 辦理專業培訓
- 本地生參與國際事務



執行績效-培育國際事務人才

- 中英語外之語言人才

日、韓、越、西、德、法、葡、阿、俄、拉丁

- 接受專業培訓

以參加全球三大教育年會為主

- 辦理專業培訓

合約簽訂、接待訪賓、臺大簡報、出訪規劃、籌辦國際會議、國際學位生招生、海外教育行政等

- 本地生參與國際事務







謝謝聆聽，歡迎指教

