



Office of International Affairs, NTU

# 101年度行政品質評鑑

## 國際事務處業務簡報

101年9月20日

國際事務長 袁孝維教授



# 內容綱要



## 一、臺大國際化發展

- 1.願景 2.定位 3.策略

## 二、臺大國際處介紹

- 1.組織 2.理念 3.KPI

## 三、以KPI檢視臺大國際處執行績效





# 臺大國際化發展

## 1.願景

超越臺灣、亞洲的地理界限，透過全球學術交流合作，師生成為讓地球村更美好的世界公民，臺大成為與全球接軌的一流世界大學。



# 臺大國際化發展



## 2. 定位

對內：國際化定位為優先項目，全方位  
紮根深入研究、教學、服務。

對外：國際化定位為觸媒種子，透過各  
項合作交流，實現臺大成為「華  
人頂尖、世界一流」的願景。



# 臺大國際化發展

NATIONAL TAIWAN

UNIVERSITY



## 3. 策略

基礎階段：組織合理化、經費挹注、校內共識建立、政策及策略確立、中長程計畫擬訂、關鍵指標設立、人才進用與培育。

提昇階段：團隊建立、服務品質再造、E化系統精進、法規作業制度修正、成效評鑑。



Office of International Affairs, NTU

# 內容綱要



## 一、臺大國際化發展

- 1.願景 2.定位 3.策略

## 二、臺大國際處介紹

- 1.組織 2.理念 3.KPI

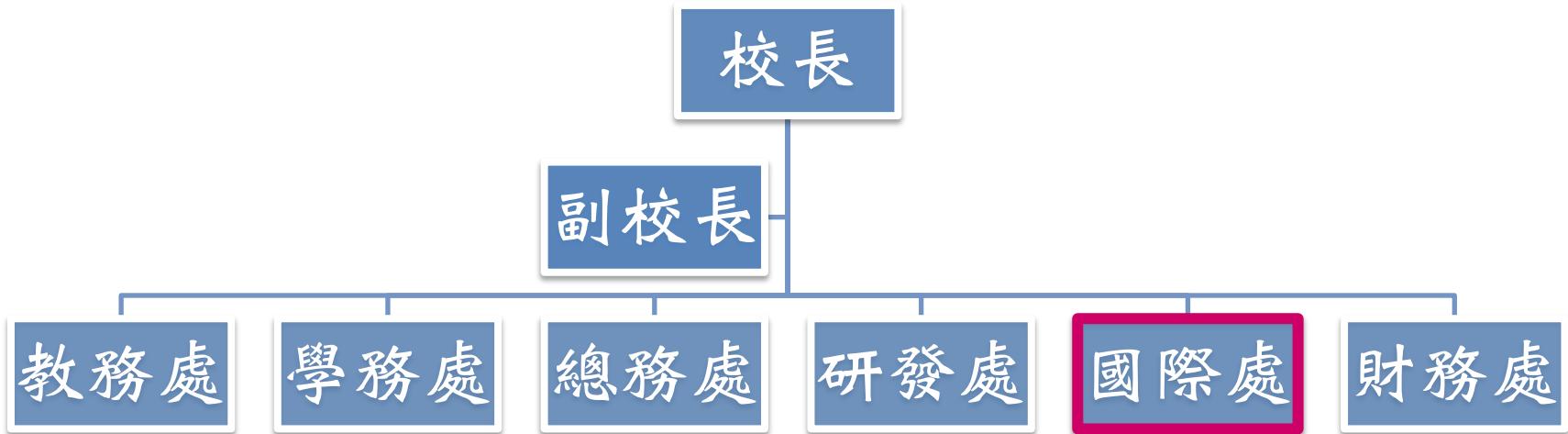
## 三、以KPI檢視臺大國際處執行績效



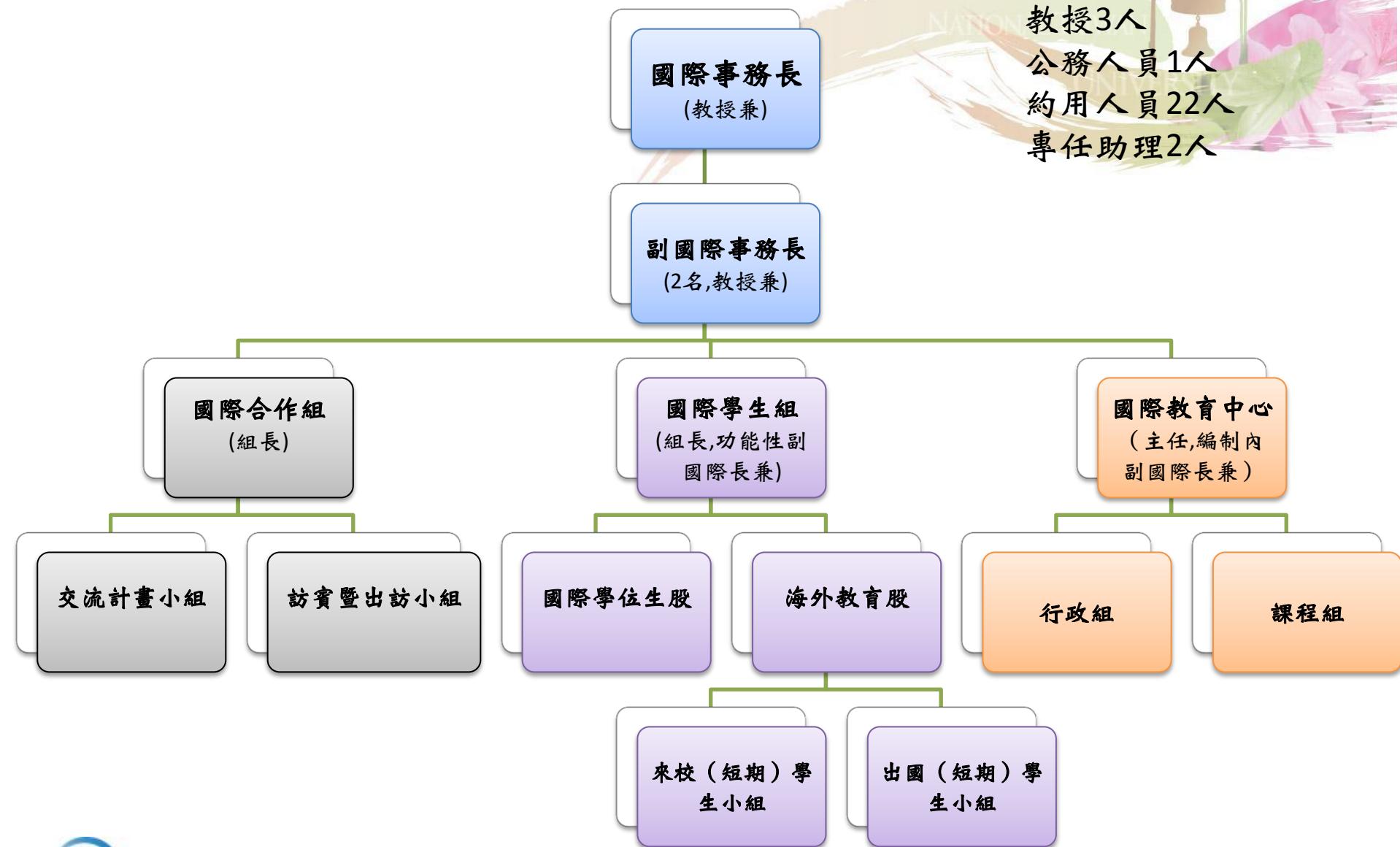
# 臺大國際處介紹



## 1. 組織



教授3人  
公務人員1人  
約用人員22人  
專任助理2人



# 臺大國際處介紹



## 2. 理念（核心價值）



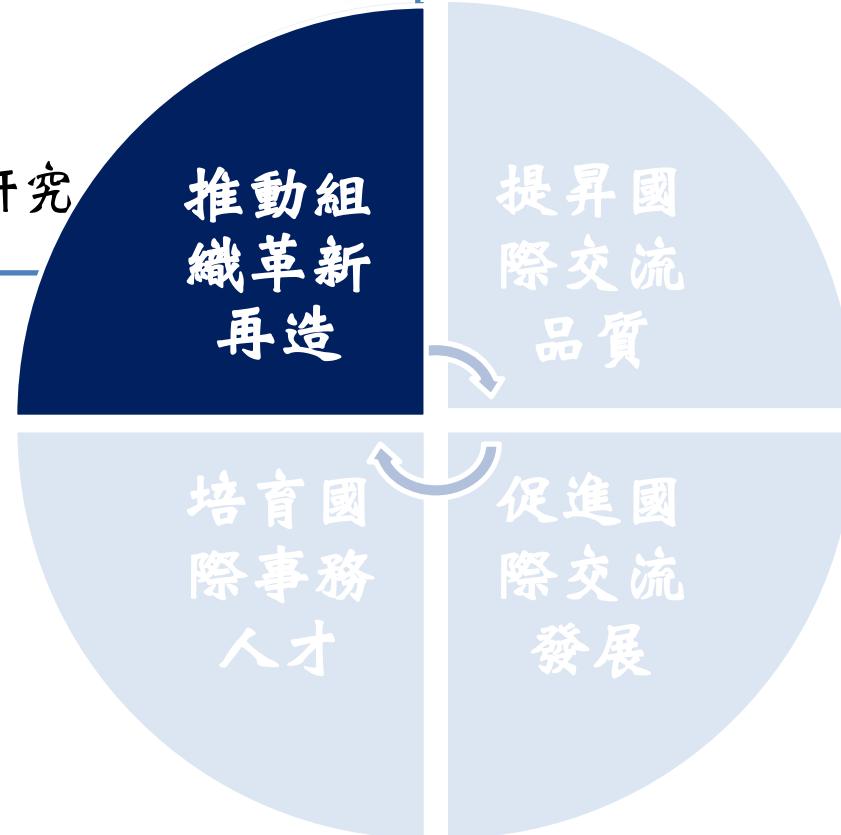
### 3. KPI

NATIONAL TAIWAN

UNIVERSITY

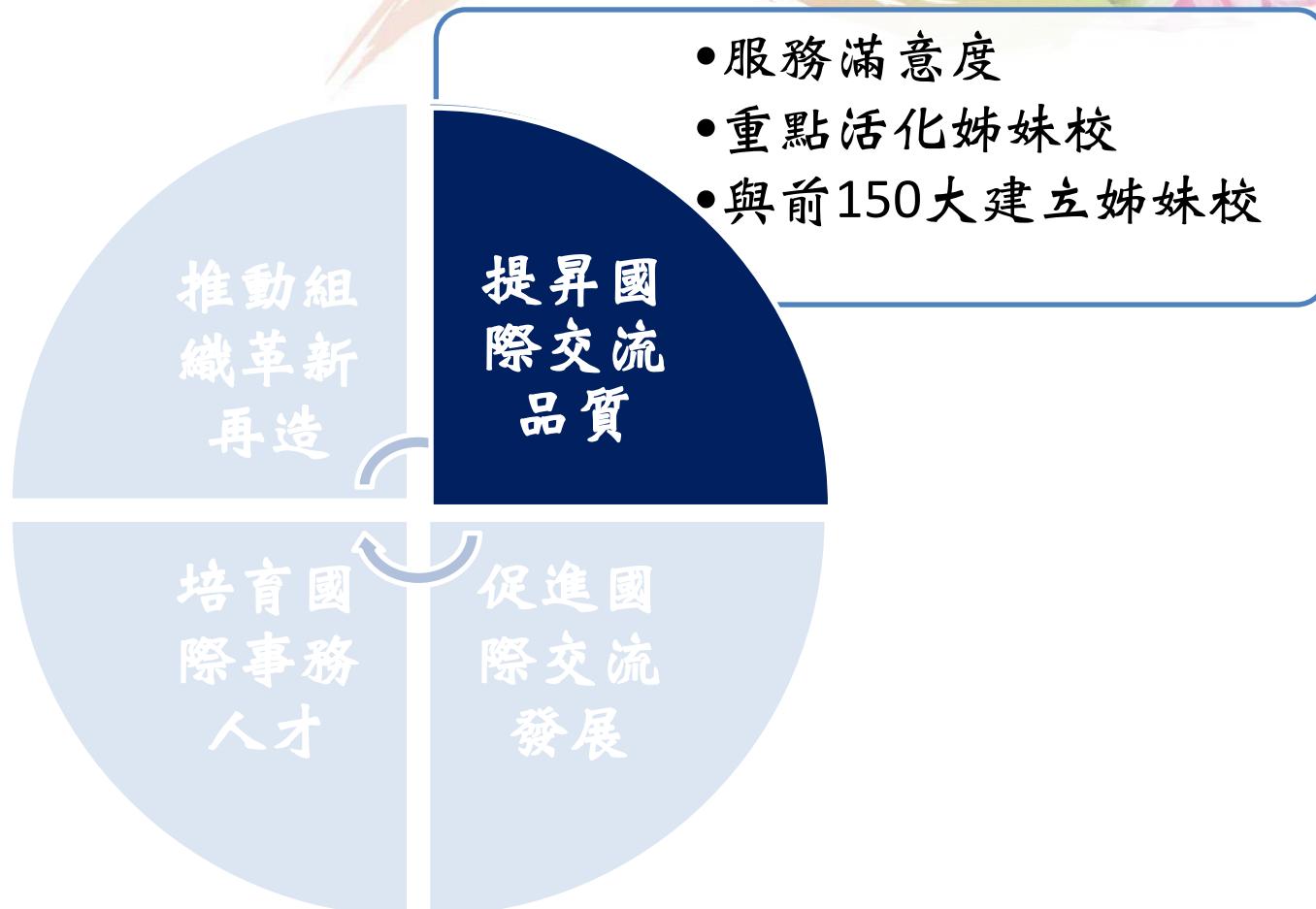


- 國際事務智庫
- 國際處組織擴充
- 國際學院成立之研究

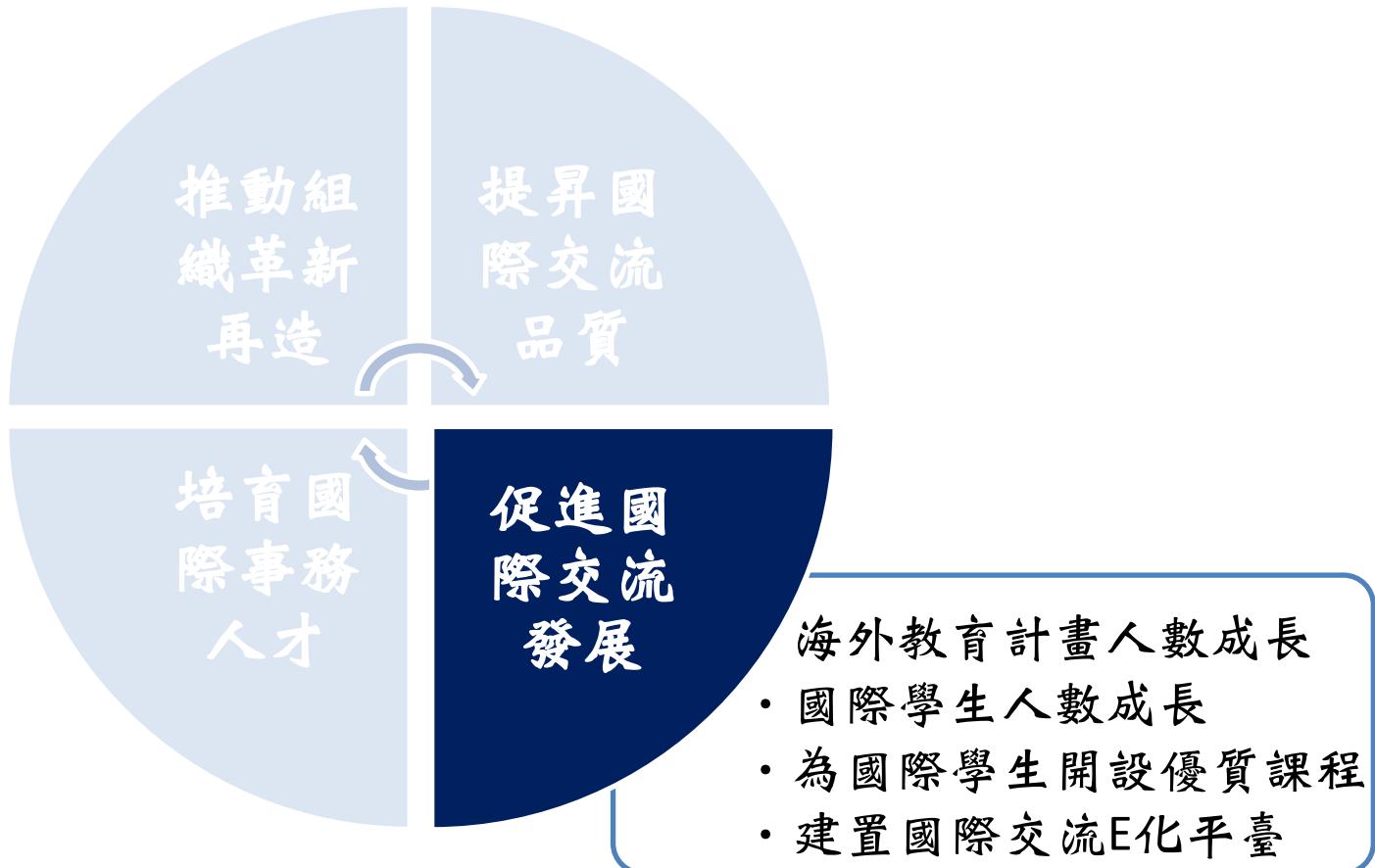


Office of International Affairs, NTU

### 3. KPI



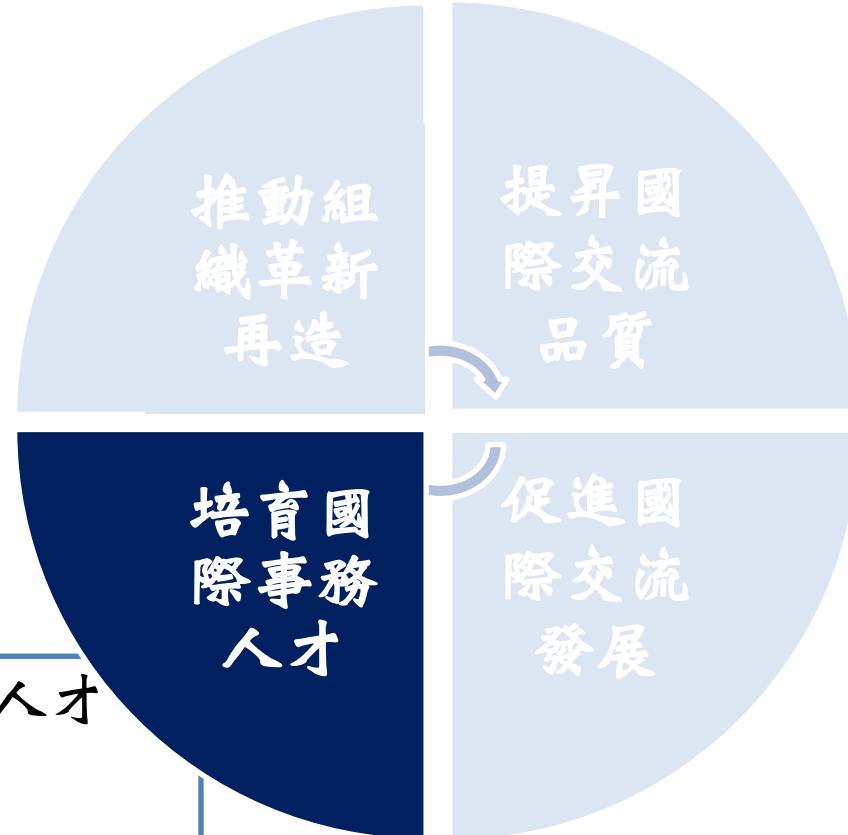
### 3. KPI



### 3. KPI

NATIONAL TAIWAN

UNIVERSITY



- 中英語外之語言人才
- 接受專業培訓
- 辦理專業培訓
- 本地生參與國際事務

### 3. KPI

- 服務滿意度
- 重點活化姊妹校
- 與前150大建立姊妹校

推動組織革新  
再造  
提升國際交流  
品質

培育國際事務  
人才  
促進國際交流  
發展

- 國際事務智庫
- 國際處組織擴充
- 國際學院成立之研究

- 中英語外之語言人才
- 接受專業培訓
- 辦理專業培訓
- 本地生參與國際事務

- 海外教育計畫人數成長
- 國際學生意數成長
- 為國際學生開設優質課程
- 建置國際交流E化平臺

# 內容綱要



## 一、臺大國際化發展

- 1.願景 2.定位 3.策略

## 二、臺大國際處介紹

- 1.組織 2.理念 3.KPI

## 三、以KPI檢視臺大國際處執行績效



# 執行績效

NATIONAL TAIWAN

UNIVERSITY



- 國際事務智庫
- 國際處組織擴充
- 國際學院成立之研究

推動組織革新  
再造

提升國際交流  
品質

培育國際事務  
人才

促進國際交流  
發展



Office of International Affairs, NTU

# 執行績效-推動組織革新再造

- 集校院之力，成立國際事務智庫

整合校院交流諮詢平臺，設置國際事務推動委員會

- 預應未來發展，組織擴增功能

提供國際學生優質課程平台，100年正式成立國際教育中心

- 國際學院成立之研究

可行性評估，納入後續重點研究

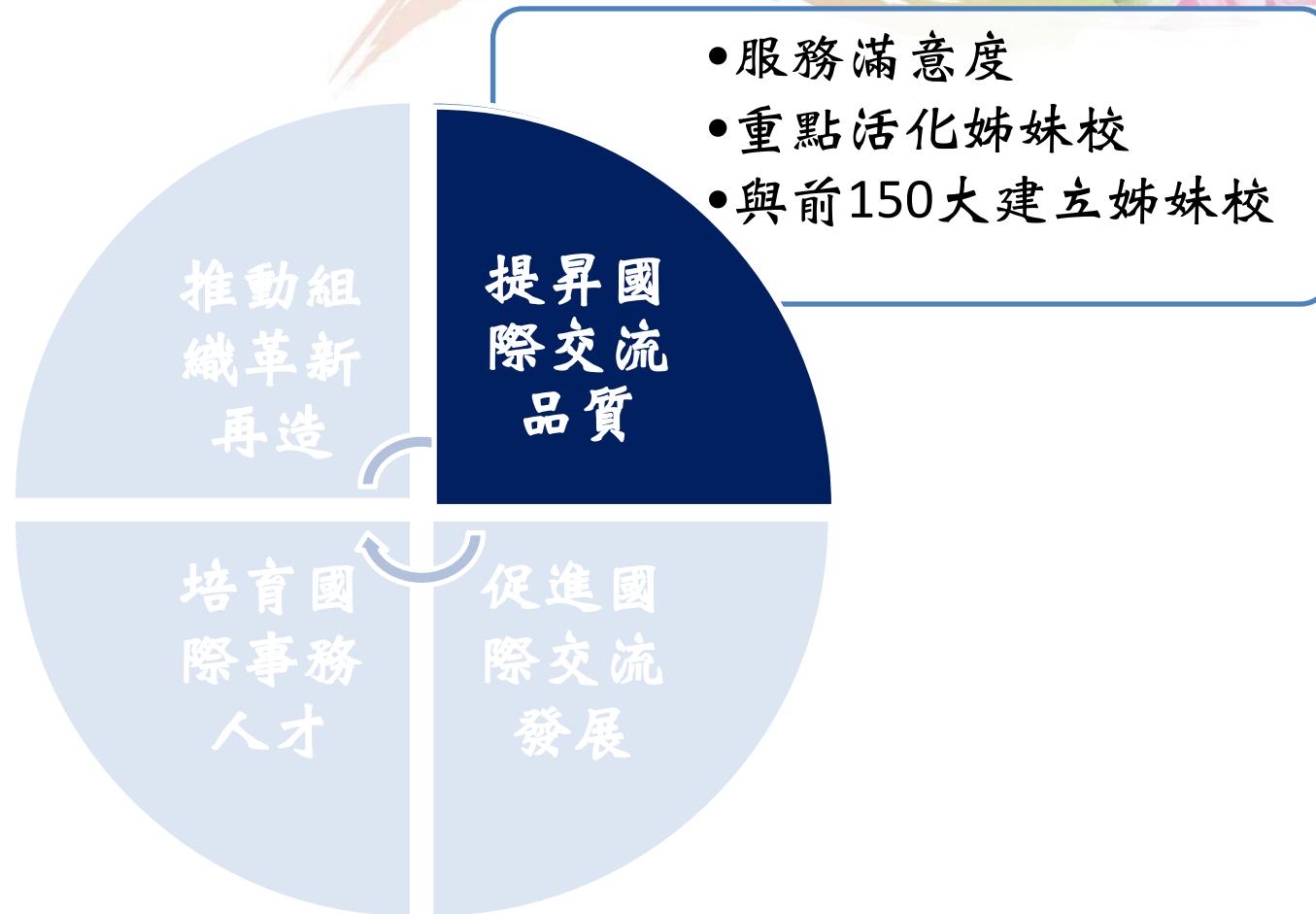


# 執行績效

NATIONAL TAIWAN



UNIVERSITY



Office of International Affairs, NTU

# 執行績效

NATIONAL TAIWAN



UNIVERSITY



Office of International Affairs, NTU

# 服務滿意度



## 受訪對象：本地職員/學生

- 各項國際專業研習學員滿意度調查
- 出國交換/訪問生行前說明會
- 出國交換學生服務評鑑調查
- 海外暑期課程招生說明會調查
- 海外暑期課程意見調查表
- 禮賓學生學習意見調查

## 受訪對象：國際學生

- 國際接待志工服務滿意度調查
- 國際學位生新生服務滿意度調查
- 來校交換/訪問生迎新說明會調查
- 來校訪問學生滿意度調查
- 來校交換學生滿意度調查
- 國際暑期課程學員滿意度調查



# 執行績效

NATIONAL TAIWAN



UNIVERSITY



Office of International Affairs, NTU

# 56國 414姊妹校 922項合約

亞太：184

美洲：87

歐洲：143



Office of International Affairs, NTU

# 重點活化姊妹校

接待參訪，促進交流並提昇國際公關

**100年度接待34國119校992人，其中列百大27所**

- ✓ 亞洲 - 莫斯科國立、北京、清華、東京及京都大學
- ✓ 美洲 - 哈佛、麻省理工、加州戴維斯分校、伊利諾香檳分校、印地安那、芝加哥、南加州、威斯康辛麥迪遜分校、新澤西州立羅格斯、聖路易華盛頓、俄亥俄州立、多倫多及英屬哥倫比亞大學
- ✓ 歐洲 - 牛津、弗萊堡、柏林自由、洛桑聯邦理工、格拉斯哥、南安普敦、格拉斯哥、薩塞克斯、斯德哥爾摩、烏普薩拉及諾丁罕大學
- ✓ 大洋洲 - 墨爾本、澳洲國立大學



# 重點活化姊妹校

主動拜訪，促談學術合作、深化友好關係

100年度安排拜訪 16國71校，其中列百大24所

- ✓ 亞洲 - 莫斯科國立、北京、清華、香港、香港理工、香港中文、香港科技、新加坡國立、南洋理工及京都大學
- ✓ 美洲 - 加州柏克萊分校、芝加哥、伊利諾香檳分校、威斯康辛麥迪遜分校、華盛頓、新澤西州立羅格斯及聖路易華盛頓大學
- ✓ 歐洲 - 弗萊堡、洛桑聯邦理工、巴黎高等師範學院、皮耶及瑪麗居禮(巴黎第六)、哥本哈根、海德堡、烏特列茲及蘇黎世聯邦理工學院
- ✓ 大洋洲 - 蒙納士、墨爾本大學



# 重點活化姊妹校

積極參與國際組織，長期耕耘

多個高等教育國際組織，作為學術交流平臺

AEARU、APRU、ASAIHL、CAPs、DPU(PUL)、Eurasia-Pacific Uninet、QS、SATU、UMAP、APAIE、NAFSA、EAIE、AIEA

成功辦理2011年亞太教育者年會(APAIE)

本活動成為APAIE有史以來規模最大的年會，計有來自國內外四百多所大學及教育機構超過的九百多位代表參加





# 2011亞太國際教育年會暨博覽會



Asia-Pacific Association  
for International Education



最大會議規模及展場

參與嘉賓近**1000**位，來自  
全球**45**國

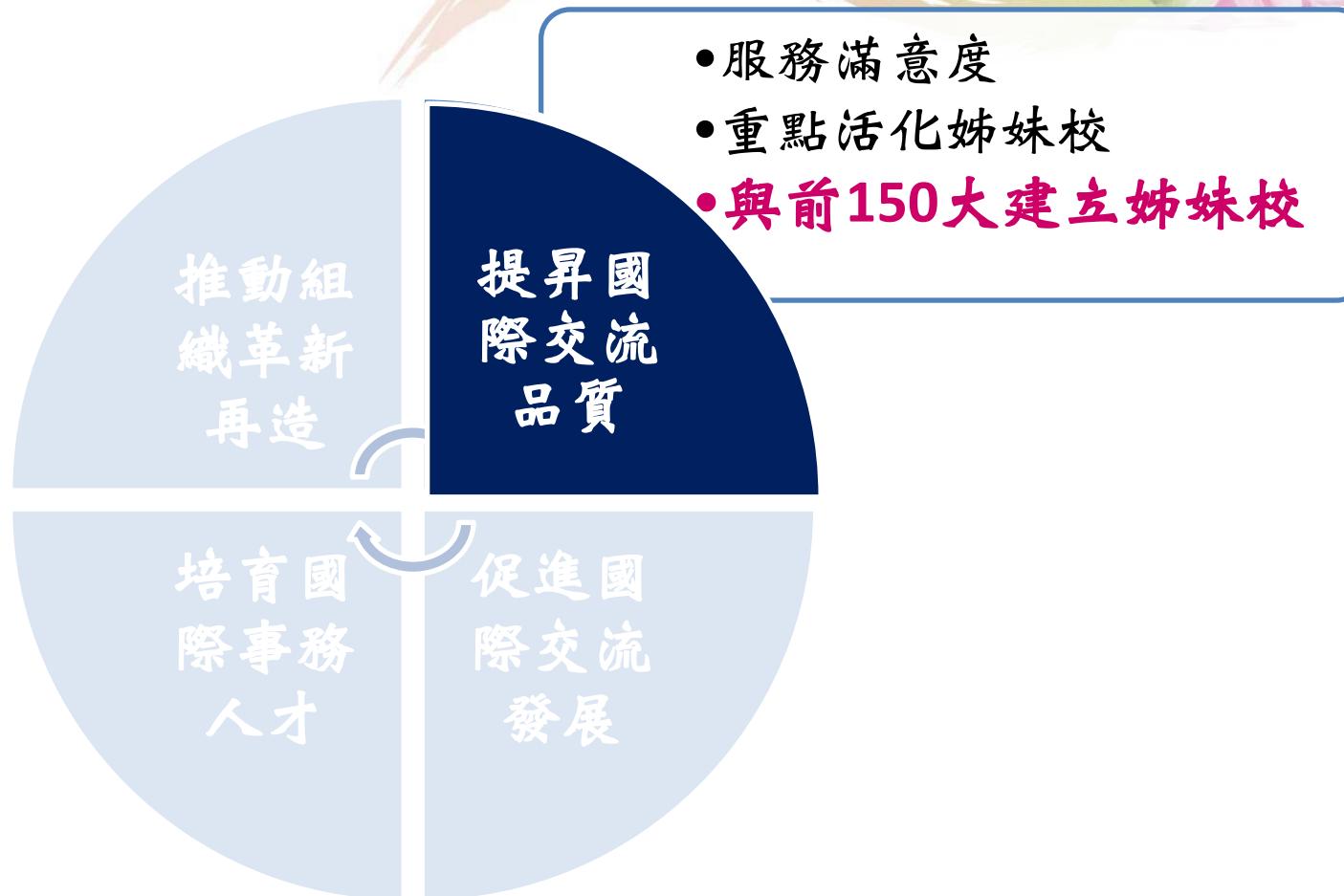


# 執行績效

NATIONAL TAIWAN



UNIVERSITY



Office of International Affairs, NTU



# 與前150大建立姊妹校

100年度新增之79合約，其中名列百大15所

- ✓ 亞洲 - 北京、復旦、東北、耶路撒冷希伯來、東京工業、名古屋、大阪及首爾國立大學
- ✓ 美洲 - 加州、伊利諾香檳分校
- ✓ 歐洲 - 巴黎第六、海德堡及格拉斯哥大學
- ✓ 大洋洲 - 昆士蘭、奧克蘭大學



# 執行績效

NATIONAL TAIWAN

UNIVERSITY



海外教育計畫人數成長

- 國際學生人數成長
- 為國際學生開設優質課程
- 建置國際交流E化平臺



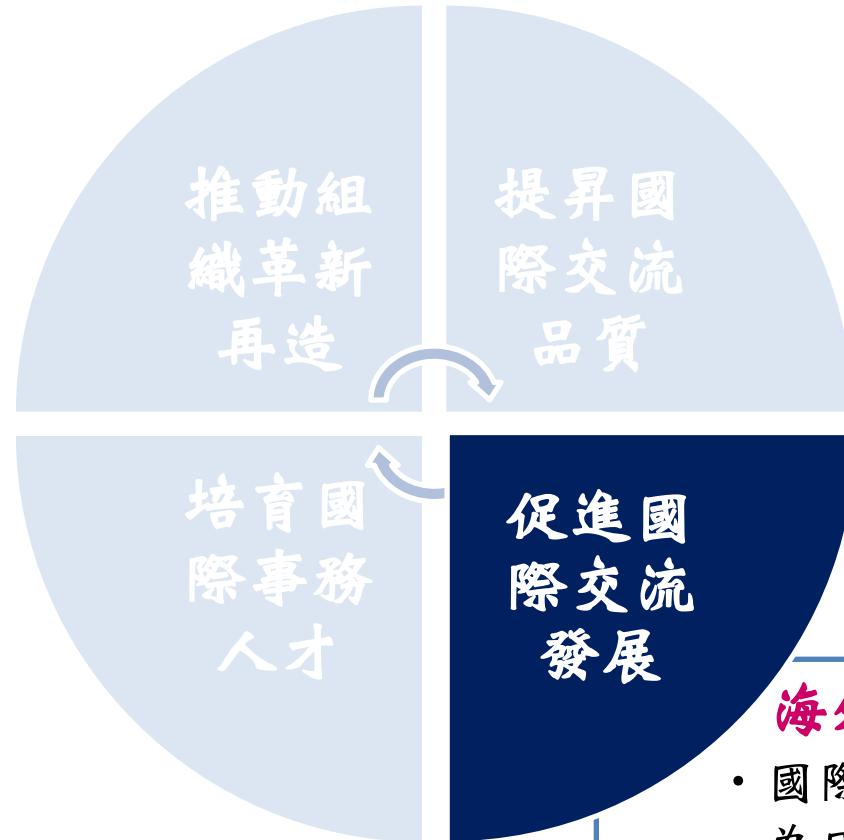
Office of International Affairs, NTU

# 執行績效

NATIONAL TAIWAN



UNIVERSITY



## 海外教育計畫人數成長

- 國際學生意人數成長
- 為國際學生開設優質課程
- 建置國際交流E化平臺

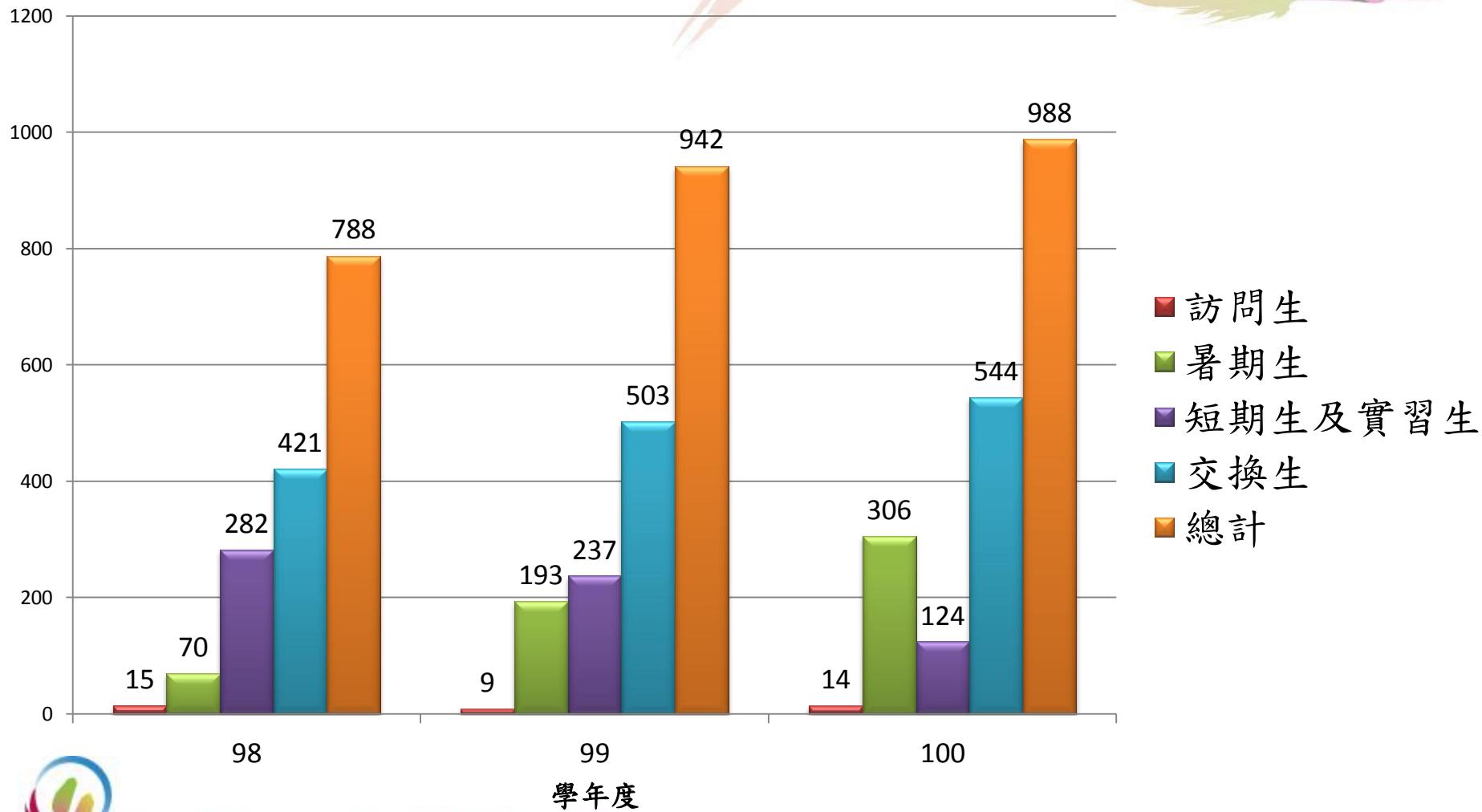


Office of International Affairs, NTU

# 本校學生出國研讀 近三學年度人數統計

學年度	交換生	訪問生	暑期生	短期生及 實習生	總計	成長率
100	544	14	306	124	988	4.88%
99	503	9	193	237	942	19.54%
98	421	15	70	282	788	57.29%

# 本校學生出國研讀 近三學年度人數統計





# 2012/2013 年度 國立臺灣大學海外教育展

國際事務處年度盛事

參展攤位 49 區

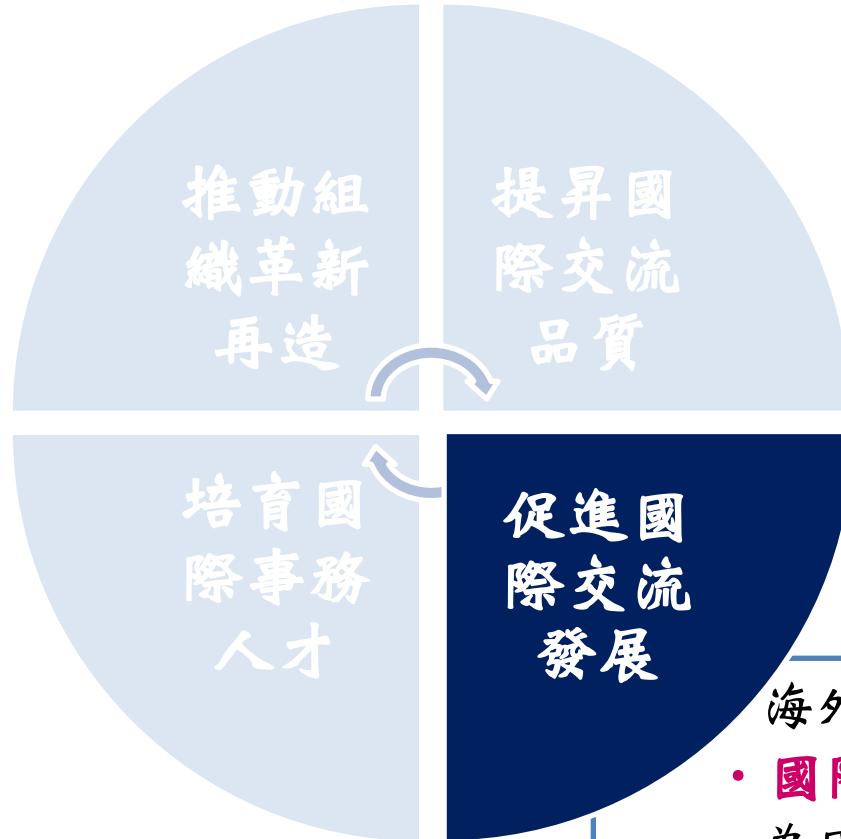
參與學生超過 1500 位



# 執行績效

NATIONAL TAIWAN

UNIVERSITY



海外教育計畫人數成長

- 國際學生人數成長
- 為國際學生開設優質課程
- 建置國際交流E化平臺



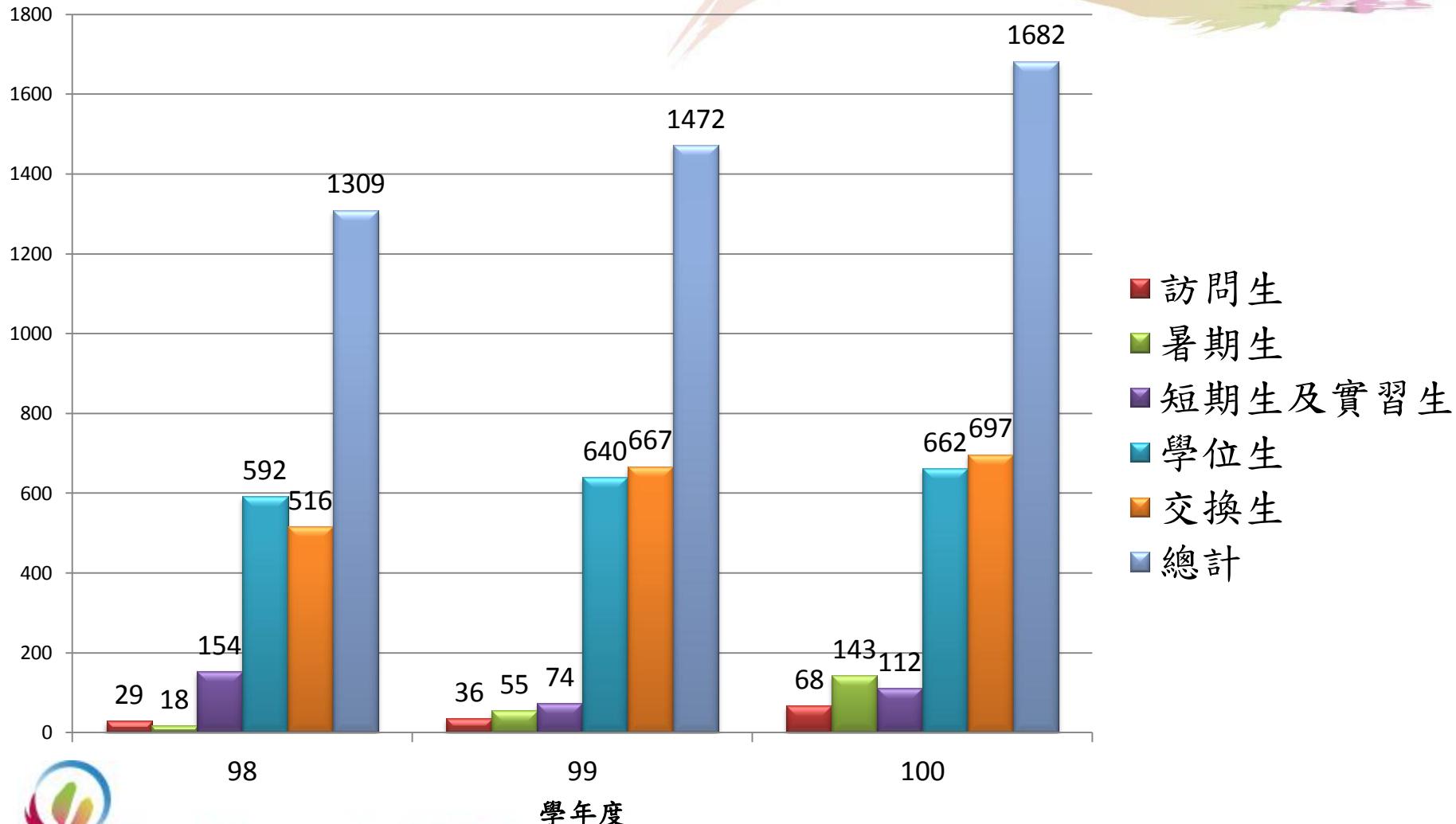
Office of International Affairs, NTU

# 國際學生來校研讀 近三學年度人數統計

學年度	交換生	訪問生	暑期生	短期生 及實習 生	學位生	總計	成長率
100	697	68	143	112	662	1682	14.27%
99	667	36	55	74	640	1472	12.45%
98	516	29	18	154	592	1309	28.08%



# 國際學生來校研讀 近三學年度人數統計







Office of International Affairs

# 執行績效

NATIONAL TAIWAN

UNIVERSITY



海外教育計畫人數成長

- 國際學生人數成長
- **為國際學生開設優質課程**
- 建置國際交流E化平臺



Office of International Affairs, NTU

# 為國際學生開設優質課程

## 華語學習+英文通識+英文專業

### 華語學習課程

101學年度首創華語學分班(日、夜)、加強班、輔導班25班、422人

### 英文通識課程

以Exploring Taiwan為發展主軸，每學期3至4門

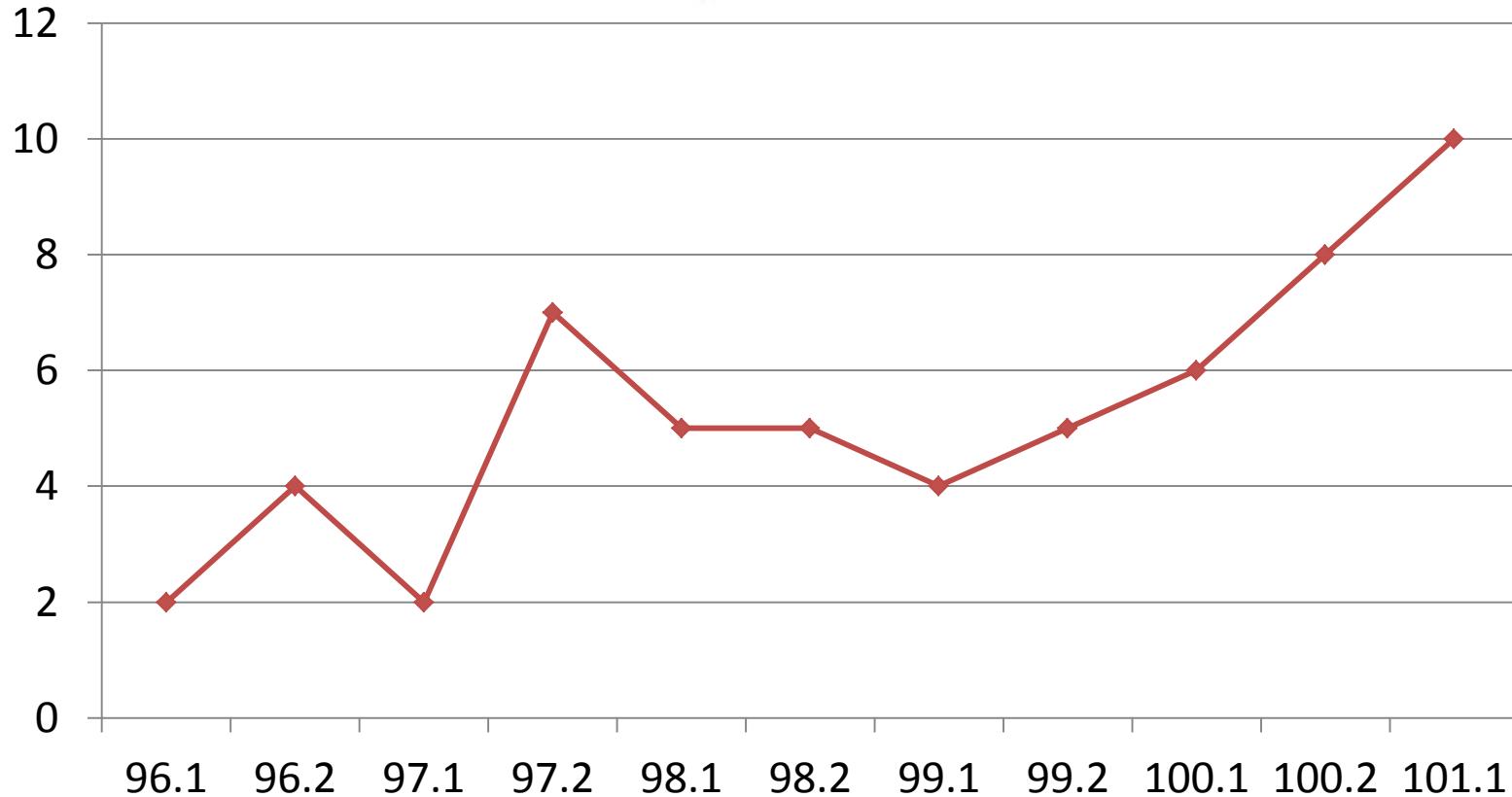
### 英文專業課程

101學年度第1學期達383門



# 為國際學生開設優質課程

## 英語通識課程



# 為國際學生開設優質課程

## 英語專業課程

### 101.1各學院課程數

學院	課程數	學院	課程數
文學院	48	管理學院	70
理學院	40	公衛學院	7
社科學院	18	電資學院	28
醫學院	31	法學院	6
工學院	55	生科學院	19
生農學院	61	總計	<b>383</b>



# 執行績效

NATIONAL TAIWAN



UNIVERSITY



- 海外教育計畫人數成長
- 國際學生人數成長
- 為國際學生開設優質課程
- **建置國際交流E化平臺**



# 國際處E化系統

訪賓管理系統  
合約管理系統  
姊妹校資訊系統  
國際組織資訊系統  
出訪資訊系統  
國際學人資訊系統學生禮賓管理系統  
國際學位生申請入學及管理系統」（含國際學位生國際雙聯學位生）  
國際學位生在學生管理系統  
志工申請及管理系統  
國際暑期課程線上報名系統  
來校交換學生線上報名與查詢系統  
來校交換學生線上作業系統  
來校交換學生姐妹校線上提名系統  
來校交換學生線上離校手續系統  
來校訪問學生線上報名與查詢系統

出國交換學生甄選作業系統  
出國交換學生線上作業系統  
出國交換學生計畫學校申請資格作業系統  
交換生國外聯絡資料登錄系統-出國交換生  
役男緩徵申請系統-出國交換生  
獎學金申請系統-出國交換生  
歷屆交換學生線上查詢系統  
歷屆交換學生統計系統  
院系交換學生資料上傳系統  
交換計畫統計、查詢、發信、計算系統  
交換學生心得及網誌上傳系統  
海外暑期課程線上報名系統  
海外暑期課程心得及網誌上傳系統  
海外教育計畫滿意度調查及統計系統  
國際交流資訊系統-海外教育計畫管理子系統

# 國際處E化系統入口

NATIONAL TAIWAN

UNIVERSITY



[登出](#)



國際合作管理系統



交換生管理



志工管理



出訪紀錄



員工管理



入口網站管理



國際學位生管理



活動紀錄&報名



電子報



Office of International Affairs, NTU

[全選](#) [全不選](#) [重新整理](#) [顯示全部](#) [新增](#) [丟到垃圾桶](#) [寄送通知](#) [Excel](#)  [搜尋](#) [進階查詢](#)

	國名	來訪機構	來訪日期(起)▼	來訪日期(迄)	洲別	國別	省別	訪賓人數	會晤內容	會晤內容(其他)
	美國奧瑞岡州立大學Sabah Randhawa副校長等2人	奧瑞岡州立大學	2012-09-10	2012-09-10	美洲	美國	奧瑞岡州	2	洽談合作事項, 禮貌性拜會	研究合作
	澳洲國立大學參訪團	澳洲國立大學	2012-08-21	2012-08-21	大洋洲	澳大利亞		4	洽談合作事項, 禮貌性拜會	會見校長、副國際事務長、人文社會高等研究院、文學院、管理學院、工學院、社會科學院，個別洽談合作事宜。詳細資訊請見備註。
	廣州大學	廣州大學	2012-08-06	2012-08-06	亞洲	大陸地區	廣東省	2	禮貌性拜會	
	東南大學	東南大學	2012-07-25	2012-07-24	亞洲	大陸地區	江蘇省	3	禮貌性拜會, 其他	
	蘭西大學國際教育中心主任	蘭西大學	2012-07-24	2012-07-24	亞洲	日本		2	禮貌性拜會, 其他	
	模擬國立大學校長團	模擬國立大學	2012-07-23	2012-07-23	亞洲	日本		4	禮貌性拜會	
	比利時魯汶大學奈米中心主任	荷語天主教魯汶大學	2012-07-20	2012-07-20	歐洲	比利時		1	洽談合作事項	
	愛荷華大學Sally Mason校長乙行6人	愛荷華大學	2012-07-04	2012-07-04	美洲	美國	愛荷華州	6	洽談合作事項, 禮貌性拜會	
	美國立法領袖基金會	其他-美洲	2012-06-29	2012-06-29	美洲	美洲跨國		2	洽談合作事項, 禮貌性拜會	商討本校協辦2013年美國立法領袖基金會「美國-泛亞立法領導人峰會」事宜
	聯合國事務專家訪華團	其他-美洲	2012-06-20	2012-06-20	美洲	美洲跨國		7	禮貌性拜會	
	約翰霍普金斯大學校長Ronald Daniels乙行4人	約翰霍普金斯大學	2012-06-18	2012-06-18	美洲	美國	馬里蘭州	4	洽談合作事項	
	馬里蘭大學校長Wallace Loh乙行8人	馬里蘭大學帕克分校	2012-06-11	2012-06-11	美洲	美國	馬里蘭州	8	洽談合作事項, 禮貌性拜會	
	Umeå University 副校長	優密歐大學	2012-05-30	2012-05-30	歐洲	瑞典		2	洽談合作事項, 禮貌性拜會	research on green energy and sustainability
	史丹福大學招生事務長Rick SHAW來訪	史丹福大學	2012-05-30	2012-05-30	美洲	美國	加利福尼亞州	1	禮貌性拜會, 本校邀訪	
	美國國家人文科學中心貴賓訪臺大行程	美國國家人文科學中心	2012-05-25	2012-05-25	美洲	美國	北卡羅來納州	1	洽談合作事項, 禮貌性拜會	

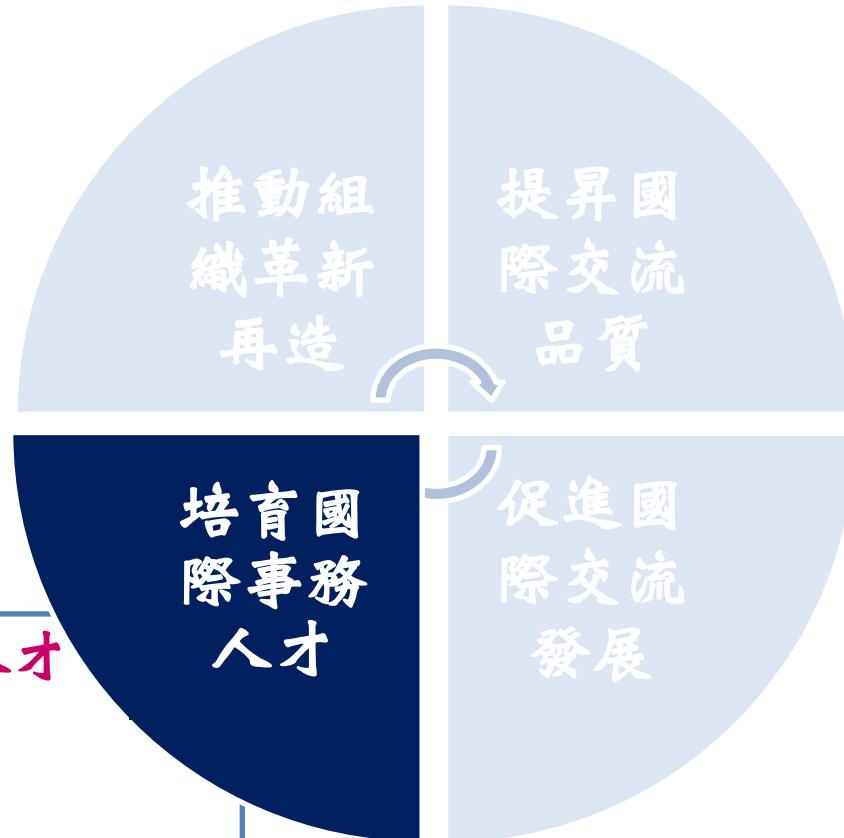
 選取 0 筆 共 999 筆 第 1 / 67 頁 [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [▶▶](#) [GO](#)

 <  >

# 執行績效

NATIONAL TAIWAN

UNIVERSITY



- 中英語外之語言人才
- 接受專業培訓
- 辦理專業培訓
- 本地生參與國際事務



Office of International Affairs, NTU

# 執行績效-培育國際事務人才

- **中英語外之語言人才**

日、韓、越、西、德、法、葡、阿、俄、拉丁

- **接受專業培訓**

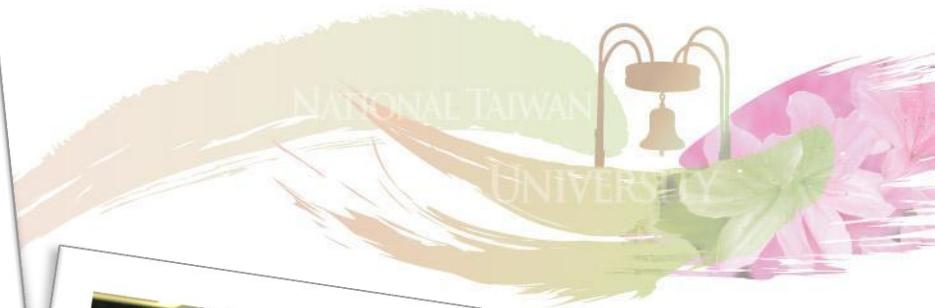
以參加全球三大教育年會為主

- **辦理專業培訓**

合約簽訂、接待訪賓、臺大簡報、出訪規劃、籌辦國際會議、國際學位生招生、海外教育行政等

- **本地生參與國際事務**





Office of International Affairs  
UNIVERSITY



謝謝聆聽，歡迎指教

